

上海2010年导游资格证考试报名时间通知导游资格考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/634/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_8A\\_E6\\_B5\\_B72010\\_c34\\_634709.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E4_B8_8A_E6_B5_B72010_c34_634709.htm)

为进一步加强导游队伍建设，促进上海旅游业健康、有序发展，根据国务院颁布的《导游人员管理条例》和国家旅游局关于导游人员资格考试工作的有关要求，结合上海地区实际，现就组织开展上海市2010年全国导游人员资格考试工作的有关事宜通知如下：一、报名条件1、热爱祖国，遵纪守法，遵守旅游职业道德的中华人民共和国公民；2、具有高级中学、中等专业学校毕业及其以上学历；3、具有适应导游需要的基础知识和语言表达能力；4、品行良好，身体健康。二、考试科目导游人员资格考试由笔试和口试（现场模拟导游考试）两部分组成，导游人员资格考试语种分为中文类、英语类及其他语种类。1、笔试科目中文类考生笔试科目为导游基础知识、导游法律知识与道德修养（含相关法律、职业道德、方针政策和时事）、导游服务规范与技能。英文类考生笔试科目为导游基础知识、导游法律知识与道德修养（含相关法律、职业道德、方针政策和时事）、导游服务规范与技能和英语。英语专业大学本科毕业的考生可免英语笔试。其他外语语种类考生笔试科目为导游基础知识、导游法律知识与道德修养（含相关法律、职业道德、方针政策和时事）、导游服务规范与技能。2、口试（现场模拟导游考试）口试（现场模拟导游考试）分两部分内容检测考生的能力，即“游览区（点）讲解能力”和“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”。“游览区（点）讲解能力”主要考核考生对游览区（点）知识的熟悉和掌握情

况及语言组织表达能力。考生所要考的游览区（点）在考试当天确定。“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”主要考核考生对导游员工作职责、服务程序与标准的掌握及灵活应用能力，以及对旅游过程中遇到的各种特殊问题的处理和应变能力。中文类讲解游览区（点）范围：东方明珠游览区、外滩游览区、人民广场游览区、豫园游览区和龙华游览区。朝鲜语类讲解游览区（点）范围：东方明珠游览区、外滩游览区、人民广场游览区、豫园游览区、玉佛寺和大韩民国临时政府旧址。英语类、日语类和其他外语语种类讲解游览区（点）范围：东方明珠游览区、外滩游览区、人民广场游览区、豫园游览区和玉佛寺。外语类考生须用所报语种的语言进行口试（现场模拟导游考试）。3、加试外语考试已取得导游员资格证书者，申请报考其他语种导游员资格证书的考生，只需加试相应的外语笔试（仅英语类）和用相应语种进行口试（现场模拟导游考试）。三、注意事项1、上海市2010年全国导游资格考试各单科成绩当年有效，不设补考。2、根据《导游人员管理实施办法》规定，获得导游员资格证书3年未从业者，其导游员资格证书自动失效。四、考试参考教材1、上海市旅游局导游人员考评委员会编写的《上海市2010年全国导游人员资格考试大纲》。2、上海旅游局组织编写的全国导游人员资格考试（上海）系列教材（2007年3月第二版2010年3月第5次印刷），即《导游基础知识》上下册、《导游法律知识与道德修养》、《导游服务规范与技能》、《现场导游》。3、上海市旅游局组织编写的《英语现场导游》、《日语现场导游》、《朝鲜语现场导游》。五、考试报名时间和方式上海市2010年全国导游人员资格考试

报名采用网上报名形式。欲报考者在规定的网上报名时间内，登陆上海旅游政务网<http://lyw.sh.gov.cn>或上海旅游人力资源网[www.shtourhr.gov.cn](http://www.shtourhr.gov.cn)进行网上报名，逾期网站报名系统将自动关闭。网上报名提交后，请按照规定时间办理报考资格审核手续。具体安排如下：1、网上报名时间：2010年5月12日0:00至8月14日24:00 2、办理报考资格审核手续时间：2010年5月20日至5月28日 2010年8月6日至8月15日 以上审核日期内的工作时间为上午9:00-11:00，下午1:00-4:00，周六、周日照常。3、办理报考资格审核手续地点：上海市旅游培训中心海防路429弄100号（近西康路）。4、办理报考资格审核手续时须提供以下材料：（1）网上下载的信息确认表；（2）本人身份证原件及复印件；（3）高级中学、中等专业学校毕业或者以上学历的毕业证书原件及复印件；（4）近期同底一寸彩色证件照3张；（5）加试外语者须带好有效导游员资格证书和导游证（IC卡）的原件和复印件。六、考试费用1、中文类导游资格考试费305元。2、英语类导游资格考试费350元（免英语笔试的考试费305元），其他外语语种类导游资格考试费305元。3、已有导游员资格证书，另行加考英语导游员资格证书的考试费215元，加考其他外语语种导游员资格证的考试费170元。七、考试日程1、笔试日期上午9:00-11:00下午1:00-3:00 11月6日（周六）导游基础知识导游法律知识与道德修养 11月7日（周日）导游服务规范与技能 英语笔试 2、口试（现场模拟导游考试）11月安排（具体时间安排将另行书面通知）。咨询电话：61322180 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)