

重庆市2010年导游资格证考试报名时间通知导游资格考试  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/634/2021\\_2022\\_\\_E9\\_87\\_8D\\_E5\\_BA\\_86\\_E5\\_B8\\_822\\_c34\\_634710.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E9_87_8D_E5_BA_86_E5_B8_822_c34_634710.htm) 渝旅办〔2010〕41号重庆市旅游局关于2010年春季（重庆地区）全国导游人员资格考试的通知各区县（自治县）旅游局、出境游旅行社：为更好贯彻国发〔2009〕41号文件精神，全面实施国家旅游局《提升旅游服务质量纲要（2009-2015）》和《重庆市旅游服务质量提升服务行动计划》，根据国务院《导游人员管理条例》和《重庆市旅游条例》有关规定，我市将于2010年5月开展春季（重庆地区）全国导游人员资格考试工作。同时，今年将对笔试和面试具体内容、方式作相应调整完善。现将有关事宜通知如下：一、报考条件（一）中华人民共和国公民；（二）具有高中、中等专业学校或以上学历；（三）身体健康；（四）无违法和违规行为记录；（五）具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。二、报名（一）报名时间和地点1.报名时间：4月6日21日2.报名地点：重庆市旅游教育培训中心（江北区建新北路76号光宇大厦14楼）（二）报名程序和材料1.远郊区县（自治县）经营旅游业务的旅行社从业人员及社会人员可在当地旅游局报名，由所在地旅游局统一到市旅游教育培训中心报名。市旅游局直接管理的出境游旅行社从业人员和旅游院校在校学生以及符合报考条件的人员，直接到市旅游教育培训中心报名。为方便导游人员资格考试报名，全市同时设万州区、涪陵区、沙坪坝区、北碚区、永川区、合川区六个区县定时报名点。2.报名时，所有报考人员需提供以下证明和材料： 填报《重庆市全国导游

人员资格考试报名表》； 学历证书和身份证的原件及其复印件； 县级以上医院健康证明或体检表（参加了2009年冬季导游资格考试的考生凭准考证可免交）； 1寸免冠彩色照片5张（请在照片背面注明本人姓名）《重庆市全国导游人员资格考试报名表》可登录重庆旅游职业教育网www.cqttc.cn下载。

3.已获《中华人民共和国导游员资格证书》，申请加试其他语种的考生，须交验资格证书、继续教育手册原件和复印件。

（三）考试费依据（渝价〔2006〕385号）文件核定收费标准执行。

（四）准考证领取

- 1.领取时间：请登录重庆旅游职业教育网www.cqttc.cn查询。
- 2.领取地点：重庆市旅游教育培训中心（江北区建新北路76号光宇大厦14楼）。远郊区县报名考生，由所在区县旅游局统一领取后，在规定时间内到当地旅游局领取。
- 3.领取方式：考生凭本人有效身份证和报名凭据领取。逾期不领者，视为自动放弃考试资格。

三、考试教材2010年春季全国导游人员资格考试使用2007年版重庆市全国导游资格考试试用教材。即《导游文化基础知识》，《重庆导游》，《导游业务》，《政策法规与职业道德》，《重庆景区景点集萃》，关于重庆经济发展概况、旅游发展概况及新的政策法规的《补充教材》。

四、考试分类及命题（评卷）考试分中文类（普通话）和外语类（英语、德语、法语、日语、朝鲜语），由笔试和面试构成。其命题和评卷依据2007版导游资格考试试用教材及补充教材，由重庆市旅游局导游人员考评委员会统一组织。

五、笔试今年将强化对考生知识运用能力的考察，加大主观题比重。

（一）考试科目

- 1.中文类（普通话）导游考生笔试科目为导游基础知识、导游业务知识、政策法规与职业道德三门课程。
- 2.外语类

导游考生笔试科目为导游基础知识、导游业务知识、政策法规与职业道德、外语四门课程。（二）笔试时间考试时间 考试科目 5月29日（星期六）09：0011：00 导游基础知识 5月29日（星期六）14：0016：00 导游业务知识 5月30日（星期日）09：0011：00 政策法规与职业道德 5月30日（星期日）14：0016：00 外语

六、面试将口试调整为面试，完善面试内容结构，调整考核方式，主要考察导游讲解能力和导游服务规范、导游特殊问题处理及应变能力。（一）面试内容由五个部分组成：景点讲解；旅游基础知识问答；导游服务规范(含礼仪礼节)；语言（普通话及相应语种规范程度）；突发事件及特殊问题应变能力考核。（二）面试方式

1.景点讲解：重点考查考生语言规范及运用能力。仍采用室内模拟的模式，但选择有监控设施的场所进行面试，增强面试的透明性和公开性；同时调整完善具体方式，即采取现场电脑点击抽签确定讲解的景点及具体讲解的题目、对象、环境及相关要求，准备10-15分钟进入考场，结合现场提供的对应图片进行导游讲解。景点讲解范围：（1）长江三峡（2）大足石刻（3）山水都市（4）乌江画廊 武陵风光

2.对话式提问：采取问答方式考察考生掌握运用旅游基础知识和导游服务规范的能力、语言沟通能力及旅游突发事件及特殊情况的处置应变能力。

3.外语类考生须用所报考语种语言参加面试。已取得普通话导游资格证书、申报其他语种导游资格证的考生，只需加试相应的外语笔试和面试。

4.面试时间：6月5日、6日（星期六、星期日）

七、录取方式采取划定总分数线和单科最低分数线的录取方式。即根据考试情况划定总分数线和单科最低分数线，面试成绩须达到60分，考试成绩符合上述要求者，方可录

取。八、成绩公布及查询1.考试工作结束后，30个工作日内公布考试成绩。2.考生可输入姓名和准考证号，登陆重庆旅游职业教育网www.cqttc.cn或拨打声讯电话16881789查询成绩。

九、证书的发放及使用考试成绩合格的考生，由重庆市旅游局导游人员考评委员会颁发国家旅游局核发的《中华人民共和国导游员资格证书》，该证书在全国范围内使用有效。持证人根据《导游人员管理条例》规定的条件和程序，申办导游证IC卡后，方可执业。根据《导游人员管理实施办法》的规定，获得导游资格证书连续3年未从事导游工作者，其导游资格证书自动失效。导游资格证书发放的具体时间，详见重庆旅游职业教育网www.cqttc.cn考培信息。联系人：杨卫华 钟晴联系电话：67860025二一年四月二日 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)