

导游带团技巧：对付扰乱法导游资格考试 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_B8_A6_E5_c34_634724.htm 对付扰乱法每次带团作为导游员都有一种愿望,那就是高高兴兴带团、平平安安回家。然而往往事与愿违,不知为什么,在每一个旅游团中或多或少都会出现些“难弄的游客”以及“小团体”。这些扰乱旅游正常秩序的因素,常常搞得导游员头昏脑胀,严重影响带团质量。为了带好旅游团,做到既不受扰乱因素影响整个团的情绪,又要用导游员的智慧去对待这些扰乱行为。对待“难弄的游客”要用心计在每一个旅游团队中都会出现一个或几个难弄的游客,他们中间有些人做人精明办事老练,时常用自己的处世哲学去衡量导游员的所作所为。在旅游过程中也常常表现出与导游员对着干的姿态,好胜心又极强。在游客眼里他(她)像个“旅游批评家”,专门从事评头论足的“专业工作”。比如导游员要安排游览行程,他却要打乱导游员的安排并且发表自己另搞一套的高论。又比如在旅游餐厅用餐时,尽管膳食质量无可挑剔,但也少不了这位评论家的评判等。这些人的种种表现自然地会引起其他一些游客的注意,因而使不少游客“人云亦云”起来。100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com