

导游带团技巧：排除故障法导游资格考试 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/634/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_B8\\_A6\\_E5\\_c34\\_634725.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_B8_A6_E5_c34_634725.htm) 排除故障法在整个旅游过程中,常常会遇到故障。有人作过统计,这些旅游故障细细算来大约多达几十种。从旅游活动(出发前、旅途、游览、住宿、返程)中反映出的情况又“各具特色”。当然,那么多的旅游故障不是都出现在同一个旅游团上,但每一次的出现均会给导游员以及游客带来许多的麻烦和不安。所谓排除故障法是指导游员在旅游故障出现时,如何运用正确的方法去解决去排除,使旅游团活动正常健康地开展下去。以下笔者选择主要的经常发生的一些旅游故障对其进行剖析,供导游员参考。100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)