

2010年辽宁省导游资格考试旅游条例案例分析题答案导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E8_BE_BD_c34_634737.htm

2010年辽宁省导游资格考试旅游条例案例分析题（1-7）答案一、答案：1、旅游经营者违背了《辽宁省旅游条例》第五章第二十四条（一）、（二）、（四）。《辽宁省旅游条例》第四章第十九条（一）、（三）、（六）旅游者的合法权益受到侵害。2、一是30多名旅游者完全有资格作为本案的投诉者，二是B旅行社应当承担法律责任，三是黄某的行为构成欺诈，按《消法》第49条“经营者提供商品或服务有欺诈行为的应当按照消费价款的一倍进行赔偿”。所以，B旅行社应无条件赔偿张某等30多名旅游者15万元的一倍服务费，也就是30万元。二、答案：1、旅行社违背了《辽宁省旅游条例》第五章第二十七条、第三十五条。《辽宁省旅游条例》第四章第十九条（一）、（三）、（六）旅游者的合法权益受到侵害。2、旅行社违反合同约定，有意降低王某的住宿标准，应当赔偿损失。按照《旅行社质保金赔偿标准》第六条，旅行社一是应退还合同金额与实际花费的差额，二是要赔偿同额违约金。三、答案：1、违背了《辽宁省旅游条例》第四章第二十条、第五章第二十四条（五）。2、经旅行社协商，珠宝店只同意承担责任，并按原价退货。按照《消法》第四十九条和《辽宁省旅游条例》第四章第二十条规定，“经营者提供商品或服务有欺诈行为的应当按照消费价款的一倍进行赔偿”。所以，旅游质监管理部门应责成旅行社负责找珠宝店退赔李某购买珠宝款的一倍。共计4000元。精神赔偿不予支持。四、答案：1、旅行社违

背了《辽宁省旅游条例》第五章第三十五条，旅游者违背了《辽宁省旅游条例》第四章第二十二条（一）。2、旅行社违反合同约定，按照《民法通则》和《旅行社质保金赔偿标准》应当赔偿由此造成的火车票差额和少半天的游览损失。旅游者造成的扩大损失旅行社不予赔偿。旅行团强行滞留桂林，造成车票作废和食宿等费用增加，按照《民法通则》，此费用应由旅行团自行承担。五、答案：1、旅行社违背了《辽宁省旅游条例》第五章第三十五条、第三十六条和第二十四条（五）。2、不履行合同，旅行社应承担全部责任，一是旅行社必须全部退还旅行团在香港期间的餐、游览、导游、交通费等，并赔偿同额的违约金，二是参观游览是旅游者的目的，是合同的主要标的，因主要标的游览没有实现，所以，旅行社还要退还旅行团在香港期间的住宿费和部分从内地到香港的交通费，并视情做出加重处罚。六、答案：1、A宾馆违背了《辽宁省旅游条例》第五章第二十九条和第四章第十九条（六）。2、旅行社一是应先向旅游者赔偿因故而延迟行程所发生的食宿费用；二是承担旅游者全部医疗费用；三是承担延迟行程而造成的其他损失；四是由旅行社向A宾馆进行追偿。由旅游质监部门对A宾馆提出严重警告或进行相应处罚。七、答案：1、A旅行社违背了《辽宁省旅游条例》第五章第三十六条、第三十四条（一）、（三），第二十七条。2、一是A社没有经本人同意擅自转团，对不履行合同所发生的一切问题必须由A社承担；二是A社应全部退还李先生向B社重复交纳的全部费用；三是旅行社不准强行向旅游者提供“自费项目”，泰国旅行社向李先生等强行提供的“自费项目”收费，原组团A社必须全部退还。八、答案：1、旅游者

违背了《辽宁省旅游条例》第四章第二十一条（一）、第五章第三十五条（2）。2、航班取消属不可抗力，旅行社又尽了最大努力，采取的措施是合理、恰当的，并多次协商，没有违约行为，所以，旅行社不承担任何责任。旅游者强行坚持乘坐飞机，而且滞留该市长达4天，产生的食宿、误工等所有费用都应自行承担。旅游质监部门不应支持旅行团的投诉。

九、答案：1、违背了《辽宁省旅游条例》第四章第十九条（一）、（六）、（七）。第五章第二十四条（四）。2、李某及该团取消，责任完全在旅行社，应全部退赔团款，并做出赔偿。按照国家旅游局质量保证金赔偿试行标准第四条规定，退还李某8400元，并赔偿10%的违约金，即840元，共计9240元。

十、答案：B社因不可抗力原因，在征得旅游团同意的情况下，合理调整旅游线路，取消成都旅游，是合情合理的。第一不仅没有违背《辽宁省旅游条例》，第二而且主动承担了旅游团在敦煌多停留两天的食宿费用，更没有违反合同约定，不应退赔。

十一、答案：1、违背了《辽宁省旅游条例》第四章第十九条（一）、（二）、（三）和第五章第三十四条（一）。2、导游工作不认真，旅行社违约，承担全部责任，一是必须退赔硬卧票和硬座票的差额及同额的违约金。二是硬卧票退票费由旅行社自行承担。

十二、答案：1、这是一期因导游人员疏忽而造成的一期严重的损害旅游者合法权益的案例。违背了《辽宁省旅游条例》第四章第十九条（一、三、六）；第五章第三十五条。2、一是虽然是境外地接导游由于疏忽，致使旅行团护照、机票被盗，并造成马来西亚和港澳旅游不能进行，责任完全由组团社承担。二是组团社称机票、护照被盗和取消下步行程是不可抗力，不能成

立，也不能免责。三是据调查，组团社对下步的行程已经做了周密安排，并支付了团款，不是欺诈。但组团社必须按照有关条款，退还旅游团马来西亚和港澳的旅游费用每人7500元，并赔偿旅游者等额违约金7500元。十三、答案：1、违背了《辽宁省旅游条例》第四章第十九条（一）、（三）、（七）、第二十一条。2、因办理假证件，导致旅游合同不能履行，责任完全在旅行社，所以，一是旅行社必须退还全部团费，并赔偿10%的违约金，每人450元；二是在广州的食宿费用和往返交通费用由旅行社全部承担。十四、答案：1、违背了《辽宁省旅游条例》第四章第十九条（一）、（三）、（六）；第二十四条（四）、（五）；第二十七条第一句。2、旅行社可以代办，但不允许欺骗，更不准剥夺。旅行社应当退还由旅游者兑换的外汇，同时赔偿由此造成的利息等损失

试题：2010年辽宁省导游资格考试旅游条例案例分析题1
2010年辽宁省导游资格考试旅游条例案例分析题2
2010年辽宁省导游资格考试旅游条例案例分析题3
2010年辽宁省导游资格考试旅游条例案例分析题4
2010年辽宁省导游资格考试旅游条例案例分析题5
2010年辽宁省导游资格考试旅游条例案例分析题6
2010年辽宁省导游资格考试旅游条例案例分析题7

100Test
下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com