

2010年辽宁省导游资格考试旅游条例案例分析题7导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/634/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E8\\_BE\\_BD\\_c34\\_634738.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E8_BE_BD_c34_634738.htm)

十三、港澳通行证无效，损失如何赔案例：张先生一家4口利用假期参加某旅行社组织的港澳五日游，费用每人4500元，手续全部由旅行社办理。张先生一家按照旅行社要求飞抵广州，出关接受边检被告知出境证件有问题，一直盘问到晚上10点，当晚，张先生一家及全团人员被边境管理部门安排住进一家小饭店，费用自理。第二天，边检人员告知旅行社办理的港澳通行证为无效证件，已被没收，并开据了证明。旅行团领队不负责任地在广州宣布散团，同意只退部分团费。旅行团返回后集体提出投诉。

请问：1、此案违背了《辽宁省旅游条例》的哪些条款；2、

此案你认为应如何解决？十四、旅行团出境游换汇如何办理

案例：某单位20多人参加某出境社组织的马来西亚六日游，报名时，旅游者特别问到能否兑换外汇，旅行社工作人员说：没听说过出国旅游可以兑换外汇，旅游者信以为真，只好各自想办法兑换了外汇。可是，当旅行团拿到护照时，发现护照上印有已兑换外汇字样的中国银行的印章，旅游者恍然大悟，原来旅行社在没有告知的情况下，已用旅行团的护照全部兑换了外汇（每人2000美元）。因此，旅行团提出投诉。

请问：1、此案违背了《辽宁省旅游条例》的哪些条款；2、

此案你认为应如何解决？相关案例：2010年辽宁省导游资格考试

旅游条例案例分析题6小编推荐：2010年导游资格考试政策

法规案例材料分析题汇总导游考试旅游法规复习资料汇总

全国导游资格考试政策法规测试题及答案一全国导游资格考

试政策法规测试题及答案二导游资格证考试政策法规与职业道德模拟试题导游资格考试旅游法规模拟试卷 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)