

2010年辽宁省导游资格考试旅游条例案例分析题6导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/634/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E8\\_BE\\_BD\\_c34\\_634739.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E8_BE_BD_c34_634739.htm)

十一、导游想当然，责任由谁承担案例：某单位11名中层以上干部于两周前与某旅行社签订了利用周末组织北京两日游，结果，出发的前一天周五通知，周一8：30单位要组织召开重要会议，为此，该旅游团的领队与旅行社商定，必须保证周一7：30前返回本单位参加会议，否则，只好取消这次旅游活动。旅行社经查看列车时间表，可以保证按时返回，但旅游团仍然不放心，为此，旅行社在合同空白处签定了“保证周一7：30前返回”，旅游团才放心出游。到京后周六一天玩的很愉快，导游员凭想当然预订了周日晚上的返程硬卧票，并告诉大家，返程票已订好，明天晚饭前取，不影响大家的正常返程。周日大家高兴地游玩后，晚饭时问导游，车票拿到没有，周一几点到，导游说9：30到。这下大家顿时乱作一团，最后一顿晚餐大家也没有心思吃，导游一下也明白了，马上组织退票、换票，但都来不及了，大家只好临时赶往火车站，买了部分硬座按时返回，总算赶上了单位的会议。但事后提出投诉。请问：1、此案违背了《辽宁省旅游条例》的哪些条款；2、此案你认为应如何解决？

十二、护照、机票被盗，旅行团行程，如何赔偿案例：李某等7人参加某旅游公司组织的新马泰港澳15日游，每人交团费12000元。在完成新泰前五日游后，地接导游在吃早餐时，所携带的背包被盗，其中装有全团旅游者的护照、机票全部丢失。导致全团不能继续下步马来西亚和港澳的旅游，只好经香港没出机场直接返程。李某等旅行团全体人员认

为，泰国地接导游称护照、机票被盗，既没有报警、也没有人证，其中有诈，要求组团社按照有关条款双倍赔偿。旅行社认为，护照、机票被盗系外力造成的突发事件，没有护照当然不能继续组织旅游，是不可后抗力造成的，在困难的情况下，组团社领队尽力采取了补救措施，使旅行团顺利返回出发地。组团社答应返还每人马来西亚和港澳的旅游费用7500元。双方没能达成一致，李某等联名提出投诉。请问：1、此案违背了《辽宁省旅游条例》的哪些条款；2、此案你认为应如何解决？

相关案例：2010年辽宁省导游资格考试旅游条例案例分析题5  
小编推荐：2010年导游资格考试政策法规案例材料分析题汇总  
导游考试旅游法规复习资料汇总  
全国导游资格考试政策法规测试题及答案一  
全国导游资格考试政策法规测试题及答案二  
导游资格证考试政策法规与职业道德模拟试题  
导游资格考试旅游法规模拟试题卷 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)