

导游人员资格证考试：考试内容导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/634/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_c34\\_634795.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_BA_BA_E5_c34_634795.htm)

一、导游综合知识：为笔试，主要内容为：（1）【旅游方针政策与法规及每年的时事政治】（2）【导游业务】（含旅游案例分析）（3）【全国导游基础知识】和【地方导游基础】（4）【汉语言文学基础】（北京与湖南的考生须考）（5）【导游外语】（外语类考生须考，国语类考生不用考）二、导游服务能力：为现场考试，即口试，主要内容为：（1）【导游讲解能力】；（2）【导游规范服务能力】；（3）【导游特殊问题处理及应变能力】；外语类考生须用所报考语种的语言进行"导游服务能力"一科考试，并加试口译（中译外和外译中）。2010年导游人员资格证考试须知考试介绍报名时间报考条件报考程序提交材料考试时间考试内容考试教材导游证书证书办理等级考试考试试题 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)