

2010年导游资格考试基础知识单项选择题练习题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634857.htm

单项选择题 1、送走旅游团后，地陪应与司机核实用车公里数，
。 A.并在用车单据上签字 B.并马上通知旅行社 C.并通知领队 D.并请领队签字 2、身高的儿童随同成人旅行可享受半价客票、加快票和空调票。
A.1.1米以下 B.1.1~1.4米 C.1.2~1.4米 D.1.1~1.5米 3、由于天气、突发事件等非承运人原因，造成航班延误或取消，航空公司。
A.应安排旅客食宿 B.协助旅客安排住宿，费用由旅客自理 C.可拒绝安排食宿 D.不需安排食宿 4、衡量服务人员工作优劣，是否有进取心的一项最重要，最基本的标准，也是服务人员职业道德水准最终体现是。
A、耐心细致，文明礼貌 B、遵纪守法，敬业爱岗 C、优质服务，好学向上 D、团结服从，不忘大局 5、发生交通事故后，导游员在报告旅行社的同时，还要向 打电话。
A、110 B、119 C、120 D、122 6、一名美籍华人进入中国大陆旅游时，须在边防检查站交验的有效证件有。
A、中国护照、中国签证 B、美国护照、中国签证 C、中国护照、美国签证 D、美国护照、美国签证 7、中国南方航空公司的代码为。
A、MU B、CS C、FJ D、CZ 8、根据中国民航的规定，一名11岁的儿童随父母乘飞机旅行时应该付。
A、成人票价 B、成人全价票的30% C、成人全价票的50% D、成人全价票的10% 9、一名合格导游的首要条件是。
A、丰富的史地文化知识 B、优秀的道德品质、高尚的情操 C、热爱祖国、热爱社会主义、热爱家乡 D、热爱本职工作、尽职尽责 10、是导游讲解的素材，服务的“原料”，是

导游人员必须的看家本领。 A、 语言知识 B、 政策法规知识 C.史地文化知识 D、 心理学和美学知识 11、 是地陪、全陪与领队协作共事，建立良好关系的前提。 A、 互相尊重、互相体谅、求同存异 B、 平等互利、互守信用、向旅游团提供优质服务 C、 旅游企业、旅行和旅游者之间签订的协议 D、 共同的经济利益 12、 某旅行团在某地游湖时，一位旅游者提出要单独划船游湖、此时导游员应。 A、 同意其要求，但要陪同前往 B、 说明为了安全，不能同意其要求 C、 婉言劝阻，若游客坚持，不应阻拦 D、 尽量回避，不宜表态 13、 旅游团内一位旅游者在商店购买了价格昂贵的珍珠项链，回到饭店后高高兴兴地拿给室友观赏，但是室友却说是假的。这位旅游者懊丧地找到导游员。希望导游能陪同前往商店退货，导游员应该。 A、 陪同前往并协助交涉 B、 说明货物售出，概不退换 C、 婉言谢绝 D、 请旅游者自行解决 14.我国人民代表大会制度的实质是()。 A、 少数服从多数 B、 集体行使职权 C、 国家的一切权力属于人民 D、 在法律面前人人平等 15.我国宪法规定，公民的住宅不受侵犯，这一内容体现了公民的()。 A、 人身自由权利 B、 政治权利 C、 经济权利 D、 平等权利 16.在《合同法》的基本原则中，()构成了合同关系的前提和基础。 A.自愿原则 B、 平等原则 C、 公平原则 D、 诚实信用原则 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com