

2010北京导游考试导游实务综合知识习题及答案2 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/634/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_8C\\_97\\_E4\\_BA\\_AC\\_c34\\_634882.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_8C_97_E4_BA_AC_c34_634882.htm)

单项选择题 31、“改革开放”方针确定于中国共产党十一届三中全会，今年，我国改革开放已(C P211)年。 A.20年 B.25年 C.30年 D.35年 32、导游人员为旅游者服务时始终精神饱满，热情友好，与旅游者相处时永远笑口常开，这体现了导游人员必须具有：(B P33) A.良好的服务意识 B.理性的心理素质 C.正确的心理状态 D.高超的服务技能 33、为旅游者提供导游服务时，导游人员的头等重要责任是：(D P20) A.满足旅游者的正当要求 B.努力让旅游者满足 C.帮助旅游者获得美的享受 D.保护旅游者的生命财产安全。 34、北京奥运会与2008年8月8日晚8时开幕，此时，下一届奥运会的举办地伦敦的地方时间为：(B P201) A.8日早晨7时 B.8日中午12时 C.9日凌晨4时 D.9日上午9时 35、导游人员的下列违规行为中虽然只扣6分，但情节严重的，要吊销导游证，还要处罚派出旅行社的违规行为是：(C P38) A.欺骗、胁迫旅游者消费 B.擅自中止导游活动 C.向旅游者索要小费 D.私自承揽导游业务 36、法国旅游团入住一家四星级酒店，地陪在介绍酒店时应告诉游客，从酒店房间往家里打电话要加收服务费，即话费的：(B P61) A.20% B.15% C.12% D.10% 37、我国被世界旅游组织评为世界上最受欢迎的旅游目的地国是在：(A P7) A.2004年 B.2005年 C.2006年 D.2007年 38、导游人员若对旅游者厚此薄彼，以地位取人，以钱取人或以肤色取人，是绝对不允许的。若这样做就违背了导游人员职业道德中的：(D P43) A.游客至上标准 B.文明服务标准 C.诚信服务标

准 D.一视同仁标准 39、旅游团抵京，上一站通知了北京的地接社，但北京地接社没有通知地陪，旅游团抵京时无人接站，全陪带旅游团去了计划下榻饭店，地陪准时去接站，但没有旅游团，请问发生了什么事。 (D P137-138 ) A.空接事故 B.漏接事故 C.空接在前，漏接在后 D.漏接在前，空接在后 40、摄氏24度等于华氏： ( B P202 ) A.73.4度 B.75.5度 C.77.0度 D.78.8度 41、礼节礼貌的核心是： (C P50 ) A.平等 B.诚信 C.尊重 D.文明 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)