

上海市2010年导游人员资格考试5月12日开始报名 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E4_B8_8A_E6_B5_B7_E5_B8_822_c34_634883.htm

为进一步加强导游队伍建设，促进上海旅游业健康、有序发展，根据国务院颁布的《导游人员管理条例》和国家旅游局关于导游人员资格考试工作的有关要求，结合上海地区实际，现就组织开展上海市2010年全国导游人员资格考试工作的有关事宜通知如下：

一、报名条件 1、热爱祖国，遵纪守法，遵守旅游职业道德的中华人民共和国公民. 2、具有高级中学、中等专业学校毕业及其以上学历. 3、具有适应导游需要的基础知识和语言表达能力. 4、品行良好，身体健康。 二、考试科目 导游人员资格考试由笔试和口试(现场模拟导游考试)两部分组成，导游人员资格考试语种分为中文类、英语类及其他语种类。 1、笔试科目 中文类考生笔试科目为导游基础知识、导游法律知识与道德修养(含相关法律、职业道德、方针政策和时事)、导游服务规范与技能。 英文类考生笔试科目为导游基础知识、导游法律知识与道德修养(含相关法律、职业道德、方针政策和时事)、导游服务规范与技能和英语。英语专业大学本科毕业的考生可免英语笔试。 其他外语语种类考生笔试科目为导游基础知识、导游法律知识与道德修养(含相关法律、职业道德、方针政策和时事)、导游服务规范与技能。 2、口试(现场模拟导游考试) 口试(现场模拟导游考试)分两部分内容检测考生的能力，即“游览区(点)讲解能力”和“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”。“游览区(点)讲解能力”主要考核考生对游览区(点)知识的熟悉和掌握情况及语言组织

表达能力。考生所要考的游览区(点)在考试当天确定。“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”主要考核考生对导游员工作职责、服务程序与标准的掌握及灵活应用能力，以及对旅游过程中遇到的各种特殊问题的处理和应变能力。中文类讲解游览区(点)范围：东方明珠游览区、外滩游览区、人民广场游览区、豫园游览区和龙华游览区。朝鲜语类讲解游览区(点)范围：东方明珠游览区、外滩游览区、人民广场游览区、豫园游览区、玉佛寺和大韩民国临时政府旧址。英语类、日语类和其他外语语种类讲解游览区(点)范围：东方明珠游览区、外滩游览区、人民广场游览区、豫园游览区和玉佛寺。外语类考生须用所报语种的语言进行口试(现场模拟导游考试)。

3、加试外语考试已取得导游员资格证书者，申请报考其他语种导游员资格证书的考生，只需加试相应的外语笔试(仅英语类)和用相应语种进行口试(现场模拟导游考试)。

三、注意事项

- 1、上海市2010年全国导游资格考试各单科成绩当年有效，不设补考。
- 2、根据《导游人员管理实施办法》规定，获得导游员资格证书3年未从业者，其导游员资格证书自动失效。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com