

导游实务：导游带团中的讲解、游戏等安排 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_634894.htm

1、首先就是上去问候大家,遇到节假日,可顺便说说节假日的来历有相关的趣事,接着就是自我介绍了(这个很灵活的,但也很重要,直接给游客留下第一印象)大概花费15分钟 2、接着把这次旅游的行程跟大家说明一下,让大家大致知道大概的行程安排和时间大概花费10分钟 3、然后就是把目的地的情况大致介绍一下(不用详细的,到了目的地的再可以说的)大概花费10分钟 4、这时看游客的情绪了,如果是大白天的话(排除中饭时间),那就应该说点笑话或者搞点小游戏了,如果是吃饭那就简单了,不用我多说了吧 5、有些游客喜欢睡觉或者聊天,反正你搞活动前他们会说的,那你就见机行事吧 6、搞活动的时间建议在一个小时为佳,太长人家也累,太短人家也没劲 7、推荐几个常见的小游戏:一、饶口令:一只青蛙一张嘴,两只眼睛四条腿,呱呱接下来的一个就是翻倍说,说错就表演一个节目(表演节目也要看场地的,如果地方太小就建议在座位上,常见的表演当然是唱歌了,但最好是要大家说让他表演什么,这样才能最大限度的调动游客的积极性) 二、成语接龙:有好几种,一就象一心一意,异想天开等的,还有就是二三四到九字开头的成语一轮一轮地说下去,说完之后再可以在成语前加个语境,那就更有意思了 三、刨根到底:说出一个有尽头的事物,比如常见的人体器官,动物的种类等等了,肯定有人说不上来的或者说到尽头的,到时又是表演节目. 等等了,当然这中间导游起到一个承前启后的作用,导游一定要参与进去 8、讲笑话:原则上是不能说黄段子的,但在实际操作

中这个还是非常非常有用的,尤其是男性游客最喜欢了,讲以前千万要知道游客的底细,好不讲就不讲,否则吃亏的是你自己.如果真的讲了,千万要注意那些关键字一定要讲的隐晦,让大家有种心照不宣的感觉.同时可以注意语速和提问的方式让游客参与延长时间

9、快到的前半小时想大家提个醒,让大家看看周围的风光,慢慢熟悉一下陌生城市的风光同时适当做个准备

10、如果全部按以上一步一步做下来,那5小时肯定是不够的,关键还是看当时的情况了,除了1,2,3不能省,其他全部可以省的哦,累了最好的办法就是让大家休息,你也可以休息啊!!!

100Test
下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com