

2010年导游考试旅游政策法规与职业道德要点(4) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/634/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_634927.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634927.htm) 第十三章 旅行社管理规章制度

1.熟悉旅行社含义、法律特征、分类及经营范围，和旅行社管理条例宗旨。 2.掌握旅行社经营原则、业务经营规则和经营管理主要内容。 3.了解旅行社的管理制度内容及要求。 第十四章 导游人员规章制度 1.熟悉导游人员的概念及分类、执业条件。 2.掌握导游人员的权利和义务、熟悉违反导游人员管理法规的法律责任。 3.了解导游等级考核制度。 第十五章 旅游安全管理及保险法律制度 1.掌握旅游安全管理工作的方针和旅游安全事故及其处理的一般程序。 2.熟悉旅游保险的概念、特点、种类，了解旅游保险合同的特征、形式、要素及主要内容。 3.熟悉旅行社责任保险的重要意义，了解旅行社责任保险制度其他相关内容。 第十六章 住宿、饮食、娱乐管理制度 1.熟悉旅游饭店的含义，星级划分及评定依据，了解住宿的其他内容。 2.熟悉食品卫生法的宗旨，食品及食品卫生的法定含义和食物中毒的报告意义。 3.了解娱乐场所管理法规制度。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)