

2010年导游考试旅游政策法规与职业道德要点(3) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634930.htm

第九章 宪法法律制度 1.熟悉宪法的概念、基本特征、指导思想和基本原则。 2.掌握我国的国体、政体和公民的基本权利和义务。 3.了解宪法的产生、发展和基本经济制度。 第十章 民事法律制度 1.了解民法概念及民事法律关系，熟悉民法基本原则。 2.了解民事权利的分类及具体种类。 3.熟悉合同的概念和特征，掌握合同订立内容和合同履行中关于合同执行政府定价或指导价的履行规则。

第十一章 消费者权益保护法 1.熟悉消费者及经营者含义，掌握旅游者合法权益的保护与消费者权益保护法的关系。 2.熟悉消费者的权利与经营者的义务。 3.了解消费者合法权益的保护内容要求。 第十二章 反不正当竞争法 1.熟悉我国对不正当竞争的定義和反不正当竞争法的作用。 2.掌握界定不正当竞争行为或合法竞争的基本原则，并加以理解。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com