

导游资格考试旅游法规与时事政治复习题(3) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_634938.htm 旅游法规部分 96.旅行社与旅游者签订的旅游合同应有哪些明确的约定? (1)旅游行程，如乘坐交通工具、游览景点、住宿标准、餐饮标准、娱乐标准、购物次数等的安排。(2)旅游价格。(3)违约责任。 97.旅行社质量保证金支付赔偿后，不足部分旅行社须在多少天内补足? 60天。 98.旅游者向旅游质监所请求用保证金赔偿的时效期限为多少天? 90天。 99.导游员违反旅行社与旅游者的合同约定，在导游过程中索要小费，旅行社对旅游者应怎样进行赔偿? 应赔偿被索要小费的2倍。 100.导游员违反合同旅程计划，擅自增加购物次数，旅行社应怎样进行赔偿? 每次退还旅游者购物价款的20%。 101.在旅游过程中，旅游者受到经济损失而旅行社不承担赔偿责任的情形有哪些? 由于不可抗力因素或旅游者自身原因造成旅游者经济损失的。 102.旅行社安排的观光景点，因景点原因不能游览，旅行社应承担哪些赔偿责任? 旅行社应退还景点门票、导游费并赔偿退还费用20%的违约金。 103.旅行社安排的交通工具，因交通部门原因低于合同约定的档次，旅行社应怎样承担赔偿责任? 旅行社退还旅游者所付交通费与实际费用的差额，并赔偿差额20%的违约金。 104.旅行社安排的旅游活动及服务档次与协议合同不符，造成旅游者经济损失，应承担哪些赔偿责任? 退还旅游者合同金额与实际花费的差额，并赔偿同额违约金。 105.旅行社不得向旅游者介绍和提供的旅游项目有哪些? (1)含有损害国家利益和民族尊严内容的。(2)含有民族、种族、宗教、性

别歧视内容的。(3)含有淫秽、迷信、赌博内容的。(4)含有其他被法律、法规禁止的内容的。

106.导游证的有效期限为多长时间? 正式导游证的有效期限为3年.临时导游证的有效期限最长不超过3个月，并不得展期。

107.导游人员在引导旅游者旅行、游览过程中，行使调整或变更接待计划权，应符合哪些条件? (1)必须是在引导旅游者旅行、游览过程中。(2)必须是遇到可能危及旅游者人身安全的紧急情形时。(3)必须是征得多数旅游者的同意。(4)必须立即报告旅行社。

108.什么是中止导游活动? 所谓中止导游活动，是指在导游过程中，擅自中止导游的行为。

109.导游员违反合同旅程计划，擅自增加购物次数，旅行社应怎样进行赔偿? 每次退还旅游者购物价款的20%。

110.在我国境内从事导游活动，必须具备哪些条件? (1)必须取得导游人员资格证，这是从事导游活动的前提条件。(2)必须取得导游证，这是从事导游活动的必备条件。

111.在导游活动中欺骗行为有哪些情形? (1)导游人员在导游活动中故意欺骗旅游者消费。(2)导游人员与经营者串通起来欺骗旅游者消费。

112.在导游活动中胁迫行为有哪些情形? (1)导游人员个人胁迫旅游者消费。(2)导游人员与经营者串通起来胁迫旅游者消费。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com