

2010年导游业务案例分析：治安事故的预防与处理 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634942.htm

导游人员在陪同旅游团参观游览的过程中，遇到治事故，必须挺身而出，保护旅游者，决不能置身事外，更不能临阵脱逃 治安事故的预防，应做到一下6点

- 1、 导游人员在接待工作中要时刻保持警惕，采取有效的措施，尽量防止治安事故的发生
- 2、 要提醒旅游者不要将房间号随意告诉陌生人，不要让陌生人或自称是饭店的维修人员随便进入房间，出入房间锁好门，尤其是夜间不要贸然开门，不要与私人兑换外币
- 3、 入住饭店后，导游人员应建议旅游者把贵重物品存在饭店保险柜，不要随身携带或随处存放
- 4、 离开饭店以后，要提醒旅游者随身携带好证件和贵重物品，旅游者下车后，提醒司机所好车门，关好车窗
- 5、 在旅游活动中，导游人员要始终和旅游者在一起，注意观察周围的情况，经常清点人数
- 6、 在行车过程中，不得停车让无关人员上车，若有不明身份者拦车，导游人员要提醒司机不要停车

治安事故的处理 一旦治安事故发生，导游人员应做到以下6点

- 1、 挺身而出。当歹徒向旅游者行凶抢劫时，在场的导游人员要挺身而出，保护旅游者，立即将旅游者转移到安全地点，协助公安人员缉拿罪犯，追回钱物。若有旅游者受伤，应立即组织抢救
- 2、 立即报警。治安事故发生后，导游人员应立即向当地公安机关报案并协助破案
- 3、 及时报告。及时向旅行社领导报告治安事故的情况并请求只是，严重时请领导来指挥处理
- 4、 稳定情绪。治安事故发生后，导游人员应采取必要的措施安定旅游者的情绪，努力使旅游活动

进行下去 5、 书面报告。导游人员要写出详细准确的书面报告 6、 处理善后。根据领导的指挥，准备好必要的证明和资料，处理好各项善后事宜 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com