

2010年导游业务案例分析：火灾事故的预防与处理 PDF转换  
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/634/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_634944.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634944.htm)

1、火灾事故的预防 在旅游活动中，为了防止火灾事故的发生，导游人员应该提醒旅游者不要携带易燃易爆物品，不要随地扔烟头和火种，并讲清交通运输部门的有关规定 为了保证旅游者在火灾发生时能够迅速的疏散，导游人员应：(1) 熟悉饭店楼层的太平门、安全出口、安全楼梯的位置和安全转移路线，并向旅游者介绍 (2) 牢记火警电话119 (3) 掌握领队和旅游者的房间号码 2、火灾事故的处理 一旦火灾发生，导游人员应冷静面对，采取以下措施 (1) 立即报警 (2) 迅速通知领队及全体旅游者 (3) 听从工作人员指挥，迅速通过安全出口疏散旅游者 (4) 引导旅游者自救。紧急情况下，千万不要搭乘电梯或随意跳楼.身上着火时，可就地打滚或用厚衣服扑灭火苗.用浸湿的衣服包裹身体、捂住口鼻，贴近地面靠墙爬行 (5) 协助处理善后事宜 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)