

2010年导游业务案例分析：旅游者要求转递物品 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634945.htm 当旅游者向旅行社或导游人员提出转递物品的要求时，导游人员应该婉言拒绝，同时建议旅游者将物品亲交给或邮寄给接收部门或接收人，可协助查找地址和电话，若旅游者确有困难不能亲自办理，可视具体情况给予必要的帮助，具体的处理办法如下：1、向旅游者问清转递物品的情况，要求旅游者开列物品清单，并当面点清。2、在转递物品时，若有应税物品，应督促旅游者纳税。3、若转递物品是贵重物品，则要求旅游者写出委托书，注明物品名称和数量并当面点清，签字并留下详细通讯地址。4、将物品交给接收人，请接收人写收条，注明收到的物品，签字并盖章。5、将委托书和收条交给旅行社保管。6、旅游者要求转递的物品若中有食品，导游人员应婉言拒绝，并讲明原因，请其自行处理。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com