

2010年导游考试导游业务案例分析：要求中途退团 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634946.htm

当旅游团或部分旅游者提出中途退团的要求时，由于这不是导游人员所能解决的，应立即报告旅行社，视具体情况而定，导游人员根据领导指示，协助旅游者。

- 1、旅游者因患病，或因家中出事，或因工作急需等特殊原因，要求提前离开旅游团，中止旅游活动，经接待社和组团社协商后，可予满足。未享受的综合服务费，按旅游协议书规定退还。
- 2、旅游者无特殊原因，只是因为某个要求没有得到满足而要求中途退团，导游人员要协助领队尽量劝说其继续随团活动。如果我方确有责任，应设法弥补。若旅游者提出的是无理要求，要耐心解释。若劝说无效，可满足其要求，但应告知未享受的综合服务费不予退还。
- 3、若由于旅行社和导游服务太差、漏洞太多，领队一再交涉而无改进，可能会导致整个旅游团集体提出中途退团，这种情况出来起来非常麻烦，可按投诉相关规定办理。
- 4、若由于严重的人天灾人祸，旅游团或部分旅游者被迫或要求尽早结束旅游活动，可允许，但由于非我方原因造成的经济损失，我方不予赔偿。
- 5、导游人员可以协助中途退团的旅游者重订航班、机座、办理分离签证及相关离团手续，所需费用由旅游者自理。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com