

2010年导游业务案例分析：交通事故的预防与处理 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634948.htm 交通事故的预防，导游人员要做到以下4点

- 1、 导游人员在接待工作过程中，要具有安全意识，协助司机做好安全行车工作
- 2、 导游人员安排活动日程的时间上要留有充分的余地，不催促司机为抢时间赶日程而违章超速行驶
- 3、 遇到天气不好、交通拥挤、路况不好等情况，导游人员要提醒司机注意安全，谨慎驾驶
- 4、 导游人员要阻止非本车司机开车，提醒司机不要饮酒。若遇到司机酒后驾驶，要立即阻止，并向旅行社汇报，请求改派车辆或调换司机

交通事故的处理，导游人员要做到以下5点

- 1、 立即抢救。交通事故发生出现人员伤亡时，导游人员应立即组织在场人员迅速抢救受伤的旅游者，特别是抢救重伤员，若不能就地抢救，应立即送往最近的医院抢救
- 2、 保护现场。事发后，不要再慌乱中破坏现场，要指定专人保护现场
- 3、 立即报警。通知交通公安部门，请求派人来现场调查处理。交通事故报警电话112，同时迅速向旅行社汇报，听取领导的下一步指示
- 4、 安抚全团。事发后，导游人员应做好团内其他旅游者的安抚工作，继续组织安排好参观游览活动
- 5、 书面报告。交通事故处理结束后，导游人员要写出事故报告，内容力求详细准确。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com