

2010年导游资格考试《导游实务》真题及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635004.htm 2010年导游考试《导游实务》

真题及答案 一、填空题(填写题干内的空白处使全句意思完整、正确。每空1分，共16分、) 1、贯彻游客至上的原则，要求导游服务将规范化服务与个性化服务结合起来。规范化服务又称是由_____制定的发布的某项服务(工作)应达到的统一标准。 2、海外领队是指经国家旅游行政主管部门批准_____旅行社的代表，是出境旅游团的_____和_____。 3、_____是导游人员做好导游服务工作的基本保证。 4、导游人员的带团技能，是指导游人员根据_____和_____，熟练运用能提高旅游产品_____的方式、方法和技巧的能力。 5、如散客乘轮船离站，应让客人提前_____到达码头。 6、某外国游客想购买99英尺的丝绸，导游员应当告诉售货员_____尺。 7、台湾同胞旅行证明由_____签发。 8、导游员的步态要给人一种_____、稳健庄重的感觉。 9、触景生情法就是见物生情、_____的一种导游讲解方法。 10、导游员在导游讲解时必须遵守的基本原则是_____。 11、导游人员每年度接受旅行社组织的日常培训时间累计不得少于_____小时。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com