

2010年广东省第一次导游资格考试科目和考试内容 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_B9_BF_c34_635009.htm

一、导游资格考试包括笔试“导游综合知识”和口试“导游服务能力”两个部分。考试内容为从事导游工作应掌握的基本知识和技能。

1. 笔试部分(导游综合知识)涵盖八个科目：

- (1) 时事政策：邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、国际国内形势(参考教材外的内容)、对外政策(参考教材外的内容)等。
- (2) 旅游法规：旅游合同、旅行社管理、导游管理、安全管理、旅游保险、旅游交通管理、旅游住宿管理、旅游资源管理、旅游投诉管理等方面的旅游法规。
- (3) 导游实务：导游的服务规范、应变处理等。
- (4) 导游技能：导游员的带团技能、讲解技能及业务知识等。
- (5) 广东历史概况：广东的历史发展、历史事件、历史人物、历史典故和历史文化。
- (6) 广东旅游资源：广东的自然和人文旅游资源。
- (7) 导游基础知识：以全国内容为主，包括中国的民族民俗、宗教、建筑、饮食、风物特产和世界遗产、自然保护区等。
- (8) 文史常识：历史文化常识，与旅游景点相关的文艺常识等。

“时事政策”、“旅游法规”、“导游实务”、“导游技能”四科的考试时间为2个半小时。“广东历史概况”、“广东旅游资源”、“导游基础知识”、“文史常识”四科的考试时间为2个半小时。

2. 口试部分(导游服务能力)中文考生涵盖五个科目：

- (1) 语言技巧：语言的准确性、逻辑性、严谨性，普通话的语音、语调、语速以及表情运用等。
- (2) 景点知识：对景点知识的掌握及导游讲解的艺术。
- (3) 常规服务：对导游服务程序与标准的掌握，以及运用

能力。(4)应变知识：旅游活动中特殊事故的预防、处理的规范要求。(5)接待礼仪：导游接待过程中的仪表仪容、礼节礼貌要求和实际的公关接待能力。外语类考生除以上五个科目外，增加“中外互译”、“短文复述”两科。(6)中外互译：导游讲解过程中现场翻译能力和听力水平。(7)短文复述：通过现场随机抽取短文进行复述，考察考生对外语的理解与运用能力。

3.本次中文口试指定景点：(1)全省景点：梅州大埔客家民俗文化村、肇庆鼎湖山-森林生态游、新兴龙山国恩寺、陈家祠、海泉湾(2)本次外语口试指定景点：越秀公园、中国民俗文化村、韶关南华寺、肇庆七星岩。

二、考试分数计算：笔试“导游综合知识”(上下午成绩合计)满分800分，合格分为480分。口试“导游服务能力”满分200分，合格分为120分。加考笔试“广东导游基础知识”满分220分，合格分为132分。新考考生必须笔试和口试同时合格才能通过考试，加考考生加考科目合格即可通过考试。新考考生的笔试或口试成绩合格，下一次报考只需加考尚未合格的科目。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com