

导游经验交流之带团日记：如此不幸的第一次 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E7_BB_8F_E9_c34_635032.htm 忆起俺的第一次带团，真让人百感交集，啥啥啥不幸的都让俺给遇着了，如果写了出来得个奖品嘛，还能弥补弥补俺受伤的小心灵儿……话说去年4月初，也是一个日暖风恬的日子，俺终于接到了拿了导游证后的第一个团，这个团来的着实曲折，听俺细细讲讲俺这第一个团的来历。说来惭愧，导游证都挂脖子上快一年了，旅行社也跑了不少家，楞是没人找俺带团，哪怕垃圾团也没有。苦闷没办法呀，眼看着同学带团带的盆满钵满的只能干着急，就算不赚钱给俺个机会长长见识也好呀，这个机会都不给真快让俺绝望了……路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，老天终于开眼了。那天正上课睡觉呢(当时还是大三旅游专业学生)，一哥们把俺掐醒了说有个团去浙江安吉，周六一天的，原来安排的导游另接了个好团就把这不赚钱的团给退了，临时找不到导游问我愿意不愿意去，俺一听精神大振，岂有不去之理??不给钱俺也去!去旅行社领计划单，计调给我单的时候口气挺同情，说这团有点难搞，有几个台湾人，签下来就费了好大的劲儿，挺斤斤计较的。俺听了心里直打鼓，赶紧告诉计调我可是第一次带团，可没啥经验。计调直摇头，跟经理嘀咕了一阵，说让我先等等，我只好坐一边去了。过了一会那个计调跟我说本来这种团客人挑剔不好给新手带的，但是现在找不到导游了，就只能将就将就用我了，让我好好准备准备别把这团给砸了。俺心里那是一个感慨万分哪，这年头，接个团都这么难。行程很简单，一个单位团

，34人就一辆车，早上5点半出发，上午玩安吉大汉七十二峰，下午玩中南百草园，5点半返回。因为从苏州到安吉最少也得3个小时，所以行程还是比较紧。跟司机师傅一联系，他说大概知道怎么跑，以前去过一次。俺这颗小心儿算是安了一半。回去了自己开始整，一夜都没睡着觉，安吉这地方以前还真不知道，临时得狠狠地抱个佛脚，啥知识都得恶补，笑话游戏导游词一个都不能少呀。早晨4点20就起来了，屁颠屁颠的打个学校门口的黑车到了跟师傅约定的地方，十分钟后见到了俺导游人生路上的第一位师傅，也就一般化人儿，谈吐粗俗一路抱怨怎么这趟跑安吉，本以为跑黄山能发发小财。看样子怨气还挺重，我也没办法呀，我要是法海就来抚平他这怨气了，哈哈。到底还是学校的学生，都没想到给师傅散支烟来笼络笼络感情。一路师傅嘟嘟囔囔的我就当没听见，到了接客人的地儿就下车等着，客人5点半准时来了，看模样都挺好，也挺好相处，看来事先是被计调给妖魔化了...做导游的，心态果真很重要，因为它决定了自己能否正常的表达。可别笑，看我平时和同学唇枪舌战的，说话那还不是个小CASE。等真正上了团，才知道有多紧张、脑子有多乱、说的话有多么不符合逻辑，话说出来也是那么的结巴。没办法，历练太少了，头天晚上背的全不管用，全靠临场发挥，还好看客人反应效果不错，都挺热情，一路闹闹呵呵还挺高兴。就在我的一颗小心快落肚子里时，第一件不幸的事发生了.....司机开始的时候打包票说他知道路怎么走的，以前跟大团走过一次，可走了大半道他又跟我说他找不着路了，上次天黑走的路没看清，这可怎么办啊，我突然想到老师跟俺们说遇到突发状况要跟社里报告，我就发了个短信给经理，

结果他说我自己看着办，倒了。师傅又说行程估计得给耽误了得快点，不如走绕山的一条小道，他依稀记得拐个弯可以直接绕到大汉七十二峰，我心里没底也只能随他了，客人还挺谅解。但是这师傅实在是太说不过去了，居然又绕错了，说绕个山结果直接开到了山顶也没看到啥小道，路上也没个问路人，急的我那一个火烧火燎的。好不容易问到了路，他一脸轻松的说这下好了，没问题了。结果第二个不幸就来了... .. 唉，照理说这师傅也开了那么多年的旅游车了，可手还是那么浮漂，走一条小柏油马路的时候想超车，把路上另一边刚铺好的柏油给压着了，路政工人还正在施工呢，一个个提着铲子铁锹就把车给拦了下来，一车的人都出来了，车还停在没凝固的沥青上，好好的一双旅游鞋踩了一鞋底的沥青再也没刷掉过，以此纪念俺的第一次不幸带团经历。一车的人就这样停在了浙江的某个小镇的某条小柏油马路上等待救援，司机处理事情起来实在不行，跟路政的人说着说着差点动起手来，路政工人死活不让车走，铁锹都举到了头顶，不知谁报了警，110都来了，路政所的负责人也来了，我这边慌的给旅行社经理打电话，看来确实很棘手，他又叫了个景区的接待人员赶了过来..... 事情很严重，客人很不高兴，眼瞅着都快11点了，峰山脚还没见着呢。客人中的几个台湾人团团围住路政局的人，把摄像机开了开始记录整个事件说要暴光安吉这边的旅游，或许是台湾腔镇住了他们，或许是他们也不想把事情闹大，就说罚司机点钱就算了，司机苦着脸不乐意，可爱的台湾客人又你一言我一语地跟路政局领导谈，最后居然把事情搞定一分钱没掏让我们走了，还说让我们多宣传宣传安吉景点，师傅点头哈腰的对俺们车上的客人另眼相

看，上车后主动认错，服务也热情了许多，可惜客人经过这一通闹腾情绪都不高了，一转眼都快十二点，唉，先吃饭吧！到了景点，正赶上第一波游客吃饭，又是一通好等，客人都要先吃饭再爬山，没力气呀！紧巴巴的吃完了饭(我基本等于没吃，因为那天出的事情多，得服务更好点，跟经理商量加了个菜，就一直跑来跑去)，客人的情绪也给调动了起来，对我和师傅脸色也好了许多。上了山社里给安排了个景点讲解员，我就跟后头做扫尾工作，队伍拉的老长老长，讲解员讲的啥我一句都没听着，也就走马观花，因为还有个中南百草园要游览，所以时间非常紧，我又不好催，还好客人挺体谅我，走了一大半就说不上去了也没什么好玩的，直接要去百草园，真是可爱的人哪!! 百草园挺大，走一圈的话肯定得天黑，可爱的客人就掏钱直接包了游览车，说大概转一圈就成，呵呵，行程结束我一看表，快6点半了，赶紧着往回赶吧，得2、3小时呢！回去的路上大家累的够呛，一个个都摊在位子上打盹了。我坐在前面心里百感交集，干导游，不容易哪！把客人送到了地儿，师傅又跟他们道了歉，客人们都表示了谅解，等我回到了学校已经9点半了，唉，我的第一次带团就这样结束了，但是我想，碰见这么大度、和气的客人大概是我这不幸的带团经历中唯一幸运的事，你说呢？

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com