

导游经验交流之带团日记：新导游所带处女团之感 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E7_BB_8F_E9_c34_635037.htm 全陪之初体验 从跨进大学校门，接触旅游管理专业的那天起，我就曾一次次设想自己第一次带团会是怎样的情况。进入大四前的暑假实习，有部分同学带过团了，问他们有何感想都是一句：“我活着回来了！” Oh，my god!! 游客有那么恐怖吗？在对导游工作充满向往、好奇的同时，我对这项似乎有些神秘的职业也增加了几分惶恐。上个周末跟了社里同事去河源的团，虽说不像自己想象中那么神秘，但是要自己独立带团还是会有些胆怯，因为我与社会接触的太少了，刚走出象牙塔的羞涩和浓浓书卷的气息让我在某些场合还是不能放得开！为此我也有些苦闷，我能胜任导游这份工作吗，我又真的适合做导游吗？总是要迈出第一步的，并且人在一生中也要迈出无数个第一步！一两次的跌倒又何必在意！就在同事们都很busy的情况下我被赶上阵了，周末要独自带去清远两日的团队，共15位青年男女。接到这个计划是我在公司上班第9天的日子，兴奋、激动的同时难免还是有些紧张。因为缺乏经验，直到晚上10点多钟我才和地陪取得联系，不过一颗心倒是放松了许多，至少不用担心明天自己会孤军奋战了！周六我起了个早床，和司机余师傅于8：00在花园格兰云天大酒店接团，待人数到齐后，我也就不再顾及什么害怕、面子了，抛开一切“表演”起来，大有“与狼共舞”的架势，呵呵！首先我告诉游客他们这个团队是我从事导游工作的“处女团”，客人们听后都拍手叫好，很是高兴，看来在这时代“处女”一词果然金贵，凡是只要

能与之挂钩就能受欢迎了!出于清远鸡的声明远播，我便在车上先和他们玩起了“吃鸡”的游戏，游客们也很配合，因为初次处于这样的境况我也闹了不少笑话!他们见我是新手就故意逗我，倒也不会太为难我，我也被他们“整”得乐在其中，一路上，大家“吃吃”喝喝、说说笑笑、其乐融融!就这样我与他们建立了融洽的关系，并取得了他们的认同和信任。我和地陪小周工作得都很卖力，服务也很周到，所以用餐方面在不能达到他们的满意时倒也没有太介意，这令我很感谢!回到深圳市区，看着他们一个个陆续下车的时候，心中真是有好多的不舍，是他们给予了我这么难忘的第一次!直到现在坐在电脑前敲键盘的时候，头脑里还在不断浮现与他们相处的点点滴滴，一起玩游戏、一起打野战、一起滑草.....这次出团也给了我很深的工作体会：1. 留给游客的第一印象以及与他们在车上的游戏互动很重要，如果顺利、成功，很快也就能融入到客人之中。2. 长得不靓没有关系，讲解不专业也可以原谅，但是服务态度一定要好，要用热情和真诚去打动游客来弥补其他方面的不足。3. 在地陪面前要谦逊，不要摆谱，不要太张扬。看我这次傻乎乎的样子，地陪小周可是禁不住给了我很多关照和教了我很多东西，合作得也很愉快哦!从事旅游这个行业，当然了，不能只止步和局限于导游，我要不断的磨练自己去掌握更广、更泛也更精的专业知识和技能，因为我决定了要在这个行业中拥有属于自己的一席之地!困难会有的、荆棘会有的、绊脚石也会有的，我们可以跌倒、可以受伤、可以流血流泪，但是不要轻易的否定自己，更不能轻言失败和放弃!总之，这个处女团不仅让我收获了一些宝贵的经验，更让我收获了许多的快乐与感动!! 100Test 下载频

道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com