

2010年导游资格考试导游人员管理政策与法规 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635054.htm 第一节 导游人员概述 一、导游人员的概念及含义 《导游人员管理条例》规定：取得导游证，接受旅行社委派，提供向导、讲解及其相关旅游服务。(1) 职业资格(2)组织关系 (3)工作内容 二、导游人员资格考试和等级考核制度 报考条件 (一)报考条件：1. 中国公民 2. 高中、中专以上学历 3. 身体健康 4. 适应导游的知识和语言 考试合格：国务院或其委托的省、自治区、直辖市颁发资格证。(二) 等级考核制度 1. 分为两个系列、四个等级 (1) 两个系列：中文、外语。(2) 四个等级：初、中、高、特 2. 考核评定依据：知识要求、技能要求、业绩要求、学历要求、资历要求 3. 各等级的导游员政治思想、职业道德和身体要求是：拥护党领导，热爱祖国，遵纪守法，忠于职守，钻研业务，宾客至上，优质服务，遵守职业道德，身心健康。 4. 考评依据五个方面：知识要求、技能要求、业绩要求、学历要求、资历要求。 5. 办法：由国家旅游局统一政策、统一领导，与地方旅游局分工负责组织实施 遵循原则：自愿申报，逐级晋升，动态管理 6. 参加省部级以上导游技能大赛获最佳名次可晋升一级.多次获奖只能晋升一级，最高到高级。 三、导游人员证书 (一)中国境内从事导游活动：必须取得导游证。(二)无证导游处罚：1. 责令改正并予以公告 2. 处1000元以上30000元以下处罚 3. 有违法所得的，并处没收违法所得 (三)申领条件：1. 通过导游人员资格考试并获得导游人员资格证书 2. 与旅行社订立劳动合同或在导游管理服务机构注册登记 持合同或登记

证明材料，向省、自治区、直辖市……申请领取导游证。（四）下列情形不得颁证：1. 无或限制民事行为能力 2. 传染病的 3. 受过刑罚，过失除外 4. 被吊证的 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com