

2004年福建省《政策法规与导游服务》考试真题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2004_E5_B9_B4_E7_A6_8F_c34_635068.htm 一、填空题(请将答案写在横线上。每空0.5分，共15分)

1、1985年9月第六届_____大会上通过《旅游权利法案》，对游客的_____在旅游目的地应受到的保护做了明确规定。 2、旅游服务质量是以服务劳动的无形产品为主的，在有形产品一定的基础上，服务质量的高低主要取决于_____与_____的素质。 3、旅行社根据需要，可为具有_____能力，但还未取得导游资格证书的人员，向_____申请领取临时导游证。 4、按导游人员的_____分类，导游人员划分为专职与兼职。按导游活动的分类，导游人员划分为领队、全陪、地陪。 5、团体包价旅游是指由_____以上游客织成，采取一次性预付旅游、_____按预定计划进行的旅游形式。 6、旅游投诉受理程序的第一步是：投诉人递交符合投诉规定所要求的_____或者_____。 7、因商品缺陷造成人身、财产损害的，可以向_____要求赔偿，也可以向_____要求赔偿。 8、风景名胜区应当按照规划确定的游览接待_____，有计划地组织游览活动，不得_____超量接待游览者。 9、法是国家_____和_____的社会规范。 10、《旅游业治安管理办法》规定，凡是经营旅游住宿业务的，必须设置_____。旅游接待旅客住宿必须实行_____制度。 11、导游证是国家_____从事导游工作的证件。国家地导游人员实行_____管理。 12、构成保险合同必须具备合的_____、_____和内容这三个要素。

13、宪法，是国家的_____，它规定一个国家的社会制度
和国家制度的_____。 14、我国宪法规定：宗教_____
和宗教_____，不受外国势力的支配。 15、护照，是主权
国家发给本国公民出入境和在国外_____、_____的证
件，以证明其国籍、身份及出国目的。 100Test 下载频道开通
，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com