

辽宁2010导游资格考试《导游服务规范》考试大纲 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E8_BE_BD_E5_AE_812010_c34_635069.htm 《导游服务规范》考试大纲 第一章 导游人员 [考试内容] 第一节 导游人员的定义与分类 了解导游人员的定义与分类。 第二节 导游人员的职责 了解导游人员的基本职责以及海外领队、全陪导游人员、地陪导游人员、景区景点导游人员的职责。 第三节 导游人员的素质 了解导游人员的素质的内涵。 第四节 导游人员的素质规范 了解导游人员应该遵循的行为规范。 第二章 团队导游服务程序与规范 [考试内容] 第一节 海外领队服务程序与规范 了解海外领队的服务程序与规范。 第二节 全陪服务与规范 掌握全陪服务程序与规范。 第三节 地陪服务与规范 地陪服务与规范。 第四节 景区景点服务程序与规范 了解 景区景点导游服务程序与规范。 第三章 散客导游服务与规范 [考试内容] 第一节 散客导游服务的类型 了解散客旅游服务的基本类型。 第二节 散客导游服务程序与规范 掌握散客导游服务程序与规范。 第四章 导游讲解规范 [考试内容] 第一节 导游讲解的基本要求 了解导游讲解的基本要求。 第二节 导游讲解的语言技能 了解导游语言的基本要求，导游语言的语音、节奏以及交际语言和态势语言在导游服务中的运用。 第三节 常用导游方法与技巧 掌握常用导游方法与技巧。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com