

江西省2004年导游考试旅游法规与导游业务真题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_B1_9F_E8_A5_BF_E7_9C_812_c34_635070.htm

一、单选 1.导游语言的艺术性和趣味性的具体体现是导游语言的()。 A.清楚 B.正确 C.生动 D.灵活 2.在国外享受外交礼遇的人员持有的护照是()。 A.公务护照 B.外交护照 C.普通护照 D.特殊护照 3.根据协议规定，保险期限一般从旅客抵达中国境内时起算，以()天为限。 A.20天 B.15天 C.30天 D.60天 4.()是人际交往的关键。 A.守时 B.热情 C.尊重人 D.诚信 5.旅游者在旅游景区走失，导游人员应立即组织寻找。一般留下照顾在场其他旅游者的是()。 A.该团的全陪 B.该团的地陪 C.该团的领队 D.该团的旅游代表 6.旅游者病危，导游人员应尽力帮助抢救。期间发生的一切治疗费用应由()负责。 A.组团社 B.接团社 C.患者 D.保险公司 7.()不仅能使导游人员的人格更加完善，而且可使导游讲解的层次大大提高。 A.应变能力 B.服务意识 C.艺术素养 D.语言技巧 8.导游人员迎接飞机而来的散客，一般应提前()分钟到达机场，在出站口等候散客的到来。 A.60分钟 B.30分钟 C.20分钟 D.10分钟 9.地陪对年龄较大，故地重游的游客，通常运用的导游讲解方法是()。 A.概述法 B.画龙点睛法 C.触景生情法 D.突出重点法 10.按照我国航空公司的规定，已满2周岁未满12周岁的儿童购买机票应按成人票价的()购儿童票。 A.10% B.50% C.40% D.20% 11.许多佛教国家严守着很多传统的禁忌。有这样一个国家，人们在购买佛饰品时一定要说“求祖”，不能说购买，以防亵渎神灵，这个国家是()。 A.新加坡 B.马来西亚 C.泰国 D.菲律宾 12.坚持()的原则是圆满解决

问题的前提，也是处理问题的钥匙。A.为大家服务 B.宾客至上 C.合理而可能 D.服务至上 13.商业道理的基本内容和要求是()。 A.顾客至上 B.卖卖公道 C.信誉至上 D.诚实无欺 14.社会上有多少种职业就有多少种职业道德。这是指职业道德()特点。 A.专门性 B.专有性 C.特定性 D.特殊性 15.每个旅游从业人员最重要的道德义务是()。 A.礼貌待客 B.优质服务 C.买卖公道 D.一视同仁 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com