

江西省2004年导游考试旅游法规与导游业务真题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B1\\_9F\\_E8\\_A5\\_BF\\_E7\\_9C\\_812\\_c34\\_635070.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_B1_9F_E8_A5_BF_E7_9C_812_c34_635070.htm) 一、单选

- 1.导游语言的艺术性和趣味性的具体体现是导游语言的( )。 A.清楚 B.正确 C.生动 D.灵活
- 2.在国外享受外交礼遇的人员持有的护照是( )。 A.公务护照 B.外交护照 C.普通护照 D.特殊护照
- 3.根据协议规定，保险期限一般从旅客抵达中国境内时起算，以( )天为限。 A.20天 B.15天 C.30天 D.60天
- 4.( )是人际交往的关键。 A.守时 B.热情 C.尊重人 D.诚信
- 5.旅游者在旅游景区走失，导游人员应立即组织寻找。一般留下照顾在场其他旅游者的是( )。 A.该团的全陪 B.该团的地陪 C.该团的领队 D.该团的旅游代表
- 6.旅游者病危，导游人员应尽力帮助抢救。期间发生的一切治疗费用应由( )负责。 A.组团社 B.接团社 C.患者 D.保险公司
- 7.( )不仅能使导游人员的人格更加完善，而且可使导游讲解的层次大大提高。 A.应变能力 B.服务意识 C.艺术素养 D.语言技巧
- 8.导游人员迎接飞机而来的散客，一般应提前( )分钟到达机场，在出站口等候散客的到来。 A.60分钟 B.30分钟 C.20分钟 D.10分钟
- 9.地陪对年龄较大，故地重游的游客，通常运用的导游讲解方法是( )。 A.概述法 B.画龙点睛法 C.触景生情法 D.突出重点法
- 10.按照我国航空公司的规定，已满2周岁未满12周岁的儿童购买机票应按成人票价的( )购儿童票。 A.10% B.50% C.40% D.20%
- 11.许多佛教国家严守着很多传统的禁忌。有这样一个国家，人们在购买佛饰品时一定要说“求祖”，不能说购买，以防亵渎神灵，这个国家是( )。 A.新加坡 B.马来西亚 C.泰国 D.菲律宾
- 12.坚持( )的原则是圆满解决

问题的前提，也是处理问题的钥匙。A.为大家服务 B.宾客至上 C.合理而可能 D.服务至上 13.商业道理的基本内容和要求是()。 A.顾客至上 B.卖卖公道 C.信誉至上 D.诚实无欺 14.社会上有多少种职业就有多少种职业道德。这是指职业道德()特点。 A.专门性 B.专有性 C.特定性 D.特殊性 15.每个旅游从业人员最重要的道德义务是()。 A.礼貌待客 B.优质服务 C.买卖公道 D.一视同仁 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)