

2010年导游人员资格证考试《导游实务知识》百问 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635112.htm

1.获得导游人员资格证书多长时间后能够成为初级导游员? 一年。 2.导游讲解时间占整个旅途时间的多少为最佳? 60%--70%。 3.为防止漏接，导游员至少应提前多长时间到达接站地点? 半小时。 4.为保证旅客准时到达离站地点，乘国内航班应提前多长时间到达机场? 90分钟。 5.为保证旅客准时到达离站地点，乘国际航班应提前多长时间到达机场? 120分钟。 6.为保证旅客准时到达离站地点，乘火车或轮船应提前多长时间到达机场? 60分钟。 7.导游人员是否要为旅游者代为保管证件? 不要。 8.在离站当日，是否安排旅游团到地域复杂、偏远的景点参观游览，安排自由活动或购物?为什么? 不能，为了防止误机(车船)事故的发生。 9.如旅客要求换餐，应在用餐前几小时前提出，地陪与餐厅联系尽力满足? 3小时。 10.什么是OK票? 已经订妥日期、航班和机座的机票。 11.导游人员按职业性质分为几类? 专职导游 兼职导游。 12.旅游者要求延长旅游期，如需要延长签证，导游人员原则上应怎样做? 婉言拒绝。 13.站台票当日使用几次有效? 1次。 14.旅游者要求导游人员向有关部门或亲友转递物品、信件，导游员应怎样做? 婉言拒绝，让旅游者自己办理。 15.遇到交通事故，导游员首先应做的是是什么? 立即组织抢救。 16.发生治安事故时，导游人员首先想到的是是什么? 保护旅游者生命财产安全。 17.身高多少的儿童应购买儿童半价票? 110厘米至140厘米的儿童。 18.2002年新版导游证为什么形式? IC卡。 19.导游员遗失导游证后，在申请补办期间能否从事导游

活动? 不能。 20.擅自增加或者减少旅游项目的导游员将被暂扣导游证多长时间? 3至6个月。 21.导游证的有效期限为多少年? 3年。 22.导游人员按业务范围划分, 可分哪几类? 海外领队、全程陪同导游员、地方陪同导游人员、景区(点)讲解员。 23.按技术等级划分, 导游人员可分为哪几种? 初级导游人员、中级导游人员、高级导游人员、特级导游人员。 24.全陪导游人员的职责是什么? 实施旅游接待计划, 做好组织协调工作, 保护安全, 处理问题, 宣传促销, 市场调研。 25.地陪导游人员的职责是什么? 安排旅游活动, 做好服务工作, 负责导游讲解, 维护游客安全, 处理相关问题。 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。 详细请访问 www.100test.com