

2010年导游资格证考试《导游业务》知识点串讲八 PDF转换  
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_635131.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635131.htm) 第八章 导游工作必备常识 第一节 交通、邮电知识

- 1、中国公民出示本人身份证，外国人要出示护照，台湾同胞出示台湾同胞旅行证明，港澳同胞出示回乡证。儿童(满2周岁至12周岁)按成人票价50%付款。且每一成人只有随行一名婴儿享受这种票价。
- 2、已订妥日期、航班和机座的机票称为OK票。时间要搞清楚。没有确定日期或不定期机票称为OPEN票。
- 3、预订航班起飞前48小时提出并只能变更一次。(24小时外收5%，24小时至起飞前2小时内收10%，2小时内起飞后收50%)告别是优惠和低折扣票一般不予变更和退票。
- 4、国内航班每人50元人民币，国际和港澳地区航班为每人10元人民币。及港澳地区航班出境旅客可免收机场建设费。原8小时内转机免收机场建设费的中转旅客，从2004年9月1日起须购买一份中转机场的机场建设费。
- 5、离站30分钟

(二)铁路交通旅行知识

- 2、车票中包括客票和附加票两部份，客票分为软座、硬座。
- 3、身高1.1到1.4米的儿童，享受半价。每一成人旅客可以免费携带一名身高不足1.1米的儿童，
- 5、变更看一下
- 7、团体旅客允许在开车48小时以前办理。开车前5天办理。
- 8、儿童(含免费儿童10千克，外交人员35千克，其他旅客20千克。

(三)公路交通旅行知识 公路优点缺点看一下。(2)旅客退票看一下。(四)水运交通旅行知识看一下。

二、邮电知识 (一)邮件知识分为函件和包裹两大类。按处理可分为普通邮件和特快专递邮件。注意：酸性也可以称醋，这里请同学们注意一下。从国外打入中国杭州，就

是拨008657181852005 第二节 货币、保险知识 中国对汇实行由国家集中管理、统一经营的方针。兑换时填写外汇兑换证明(俗称水单,其有效期为半年)导游人员要提醒旅游者将此单妥善保存。

二、保险知识 2001年9月1日,《旅行社投保旅行社责任保险》正式颁布实施规定旅行社从事旅游业务经营活动,必须投保旅行社责任保险,旅游意外保险则由旅客自愿购买。第一部分是传统的旅行社责任保险的内容,第二部分承包由交通事故。第三部份则是紧急救援保险。。

第三节 出入境内外知识 1、护照 护照是一国主管机关发给本国公民出国或在国外的证明,证明其国籍和身份,一般分为普通护照,外交护照和公务护照3种,普通护照由公安部。。。。外交护照由外交部签发,公务护照由外交部,中华人民共和国驻外使。外事部门签发。普通护照的有效期以16周岁为分界。取消了原“护照延期”政策。签证分外交签证,公务签证,普通签证3种。看字母字要点 D(定)居 Z任(职) X留(学) F(访问) L(旅)游 G(过)境 C(乘)务 J-1常驻记者 J-2临时 9人以上的旅游团体可发给团体签证,团体签证一式三份。口岸有:北京,上海,天津,大连,福州。珠海(拱北)。中国公民申办外国签证大致有3种算算途经:本人直接向外国驻华使。国移民局申请签证。

3、《港澳居民来往内地通行证》是港,澳同胞来往于香港。有效期为5年。 4、《台湾同胞旅行证明》我国公安部门委托香港中国旅行社签发证明为一次性有效,出境时由口岸边防检查站收回。

(二)不准入境的规定 1、不准入境 主要和安全有关 2、有权阻止入境 主要和证件有关 P180页 4、外汇 旅客携带外币现钞进境内外,超过等值5000美元并需复带出单元的,应向海关书面申报。属15日内首次出境的携

带。无须向海关申报。 5、人民币看一下 7、旅客携带中药材、中成药出境，前往。总值限人民币100元。后面的章节也要看一下。请同学们注意第八章是新增内容，根据以往的经验新内容的出现容易出考题。序言 其中入境旅游人次位居全国第四 其中国内旅游收入位居全国第三 江苏、广东、北京、上海之后，排在第五位。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)