

2010年导游资格证考试《导游业务》知识点串讲二 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635145.htm 第二章 导游人员 导游人员是旅游接待工作的主体，是整个旅游服务的轴心。第一节 导游人员的概念与分类 导游人员是指取得中华人民共和国导游证，接受旅行社委派，为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务人员。获得导游证的唯一渠道是考取全国导游人员资格证书，并办理相关的手续，全国导游人员资格证书由国家旅游局统一印制。证书在全国有效。取得全国导游人员资格证书的人员，须与旅行社签定劳动合同或者在导游服务公司登记，方可持所签定的劳动合同或登记证明材料，向省、治自区、直辖市人民政府旅游行政部门申请领取导游证。导游证的有效期为3年。导游证持有人需.....行政部门申请换发导游证手续。

二、导游人员的分类和职责

1、出境领队 出境领队是指受具有.....从事旅游活动的工作人员。

- (1) 介绍情况，全程陪同。
- (2) 落实旅游合同，监督旅游计划和实施。
- (3) 组织、团结工作。(团结工作主要是由领队负责，请同学们注意)
- (4) 联络工作。
- (5) 维护旅游者的人身和财物安全。

2、全程陪同导游人员 全程陪同导游人员(全陪)，指受国内组团旅行社委派.....提供全程陪同服务的导游人员。

- (1) 实施旅游计划。监督各地接待社的接待质量。
- (2) 联络工作。
- (3) 组织协调工作。
- (4) 维护安全、处理问题与事故。
- (5) 宣传、调研。

3、地方陪同导游人员 地方陪同导游人员(地陪)，指.....讲解或翻译等服务的导游人员。

- (1) 安排旅游活动。
- (2) 做好接待工作。
- (3) 导游讲解和翻译。
- (4) 维护安全、处理问题。

4、

景区景点导游人员。其主要职责是导游讲解和安全提示。(二)按职业性质划分可分为专职导游人员和兼职导游人员两类。1、专职导游人员指在一定期限内以导游工作为主要职业的导游人员。2、兼职导游人员指利用业余时间从事导游工作的人员。受聘于旅行社并领取临时导游证的临时导游人员。(三)按使用语言划分可分为中文导游人员和外语导游人员。1、中文导游人员：普通话、方言或少数民族语言从事导游工作的人员。2、外语导游人员运用各种语言从事导游工作的人员。(四)按技术等级划分可将导游人员分为初级导游人员、中级导游人员、高级导游人员和特级导游人员四类。

第二节 导游人员的社会角色 (一) 领导者是导游人员扮演的最重要的社会角色。(二) 教育者 旅游是有效的教育方法。(三) 组织者 (四) 传播者 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com