

2010年导游资格证考试《导游业务》知识点串讲一 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_635147.htm 第一章 导游服务的历史与发展

旅游业已成为世界第一大产业。据有世界旅游组织预计：到2020年，在“全世界十大旅游目的地”排行榜中，中国将名列第一位。导游人员是旅游业的灵魂，担任着这个行业中最富代表性的工作。

第一节 导游服务的产生与发展

一、古代的向导服务

早期的导游服务主要是向导服务，它向现代导游服务的转变经历了一个漫长的过程。在公元前16世纪，埃及便已成为闻名世界的旅游胜地。公元前1490年埃及荷赛特女王访问旁特地区，此行被为世界上第一次以和平游览观光为目的的旅游活动。在中国，有文字记载的旅行活动，可以追溯到商周时代。夏禹被认为是我国最早的探险家和旅行家。以皇帝、建君主为代表的帝王巡游……但古代旅行活动更多的是以商人为核心的商务旅行。1845年以前，无论在外国还是在中国，者从来没有形成过专业向导队伍。

二、近代的导游服务

但导游作为一种独立的职业却随着近代旅游业的崛起而出现的。英国的托马斯库克在1845年创建了世界上第一家旅行社托马斯库克旅行社，成为世界上第一个专职的旅行代理商。1841年7月出日，他精心安排，利用包租火车的形式组织570人从来莱斯特前往拉夫巴勒参加禁酒大会。他在1845年组织了首次团队旅游从莱斯特到利物浦。托马斯库克为世界旅游区和当代旅行社的发展做出了不可磨灭的贡献，因而被公认为是近代旅游业的创始人。这个时期的导游服务已经分成两种类型，一种是全程陪同服务，另一种是地方游览项

目的讲解服务。因此，这个时期是导游服务的开创时期，也是现代导游服务的奠基时期，导游服务促使了社会中一引起人逐渐将导游工作作为一种职业来看等待。

三、现代的导游服务

第二次世界大战结束后……逐渐成为时代主流。现代旅游的一大特征是大众旅游。这种旅游形式安全便捷、省时省力，因此参与旅游的人越来越多。职业导游人员的队伍也随之壮大。

第二节 我国导游服务的发展历程

我国真正意义上的导游服务经历了三个时期。第一时期是20世纪初期至中华人民共和国成立以前(1900年1949年)这是我国职业导游服务的初始时期。1923年8月，上海商业储备银行总经理陈光甫创办了“上海商业储备银行旅行部”，旅游业作为一种独立的行业在我国开始出现。1927年7月，该旅行部独立，更名为“中国旅行社”，并开创了我国第一本旅行杂志，其香港分社即为现在香港中旅集团的前身。第二个时期是中华人民共和国成立以后至改革开放之前。这个时期的导游服务项目是作为外事接待工作的面貌出现的，1949年，新中国成立后的第一家旅行社厦门华侨服务社于12月正式对外营业。并于1974年统一更名为“中国旅行社”，简称“中旅”。1954年又在北京成立了中国国际旅行社。周恩来总理提出政治、外语、业务知识“三过硬”的要求下，认真完成“五大员”(宣传员、调研员、服务员、安全员、翻译员)。第三个时期是改革开放以后。1980年，成立中国青年旅行社，自1989年年年初开始，中国旅游业开始全面建设整顿导游人员队伍。当年3月，国家旅游局开始在全国范围内进行第一次“全国导游人员资格考试”。1995年国家旅游局开始在全国范围内对导游人员等级(初级、中级、高级、特级)评定。导游人员资格考试制度

、导游人员年审制度、导游人员等级评定制度已成为中国导游管理工作三大主要基石。自2002年起，对导游人员实行计分制监管方式。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com