

福建2001年导游考试《政策法规与导游服务》试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E7_A6_8F_E5_BB_BA2001_c34_635182.htm 福建省2001年《政策法规与导游服务》试题

一、填空题(请将答案写在题中的横线上，每空0.5分,共15分)

- 1、邓小平理论指出社会主义的本质是_____，_____，消灭剥削，消除两极分化，最终达到共同富裕。
- 2、_____为主体、共同发展，是我国社会主义初级阶段的一项基本经济制度。
- 3、“抓住机遇、__、__、促进发展，是我国社会主义初级的一项基本经济制度。
- 4、依法治国的本质，在于揭示了_____是治理国家的基本手段之一，是崇尚体现广大人民群众意志的法律在国家政治、经济和社会生活中的_____。
- 5、我国政权组织形式是_____，我国国家制度的核心是_____。
- 6、导游人员对旅游行政部门的具体行政行为不服时，依法享有_____权和_____权。
- 7、导游人员在带团浏览中，如果发生了旅游安全事故，导游人员应当立即向_____和_____报告。
- 8、《民用航空法》规定：因为发生在航空运输期间的事件，造成旅客的托运行李_____、_____或者损坏的，承运人应当承担责任。
- 9、_____、行李票、包裹票和_____是铁路运输合同或者合同的组成部分。
- 10、《食品卫生法》规定：食品生产经营企业和食品摊贩，必须先取得卫生行政部发放的_____方可向_____部门申请登记。
- 11、我国法律规定，对风景名胜旅游资源实行保护、_____和_____的方针。
- 12、旅游服务的功能主要包括以下八个方面：知识性、舒适性、_____方便性、娱乐

性、_____、时间性和经济性。13、要做好导游服务工作，导游人员应遵循的基本原则有：_____的原则、_____的原则，以及规范化服务与人性化服务相结合的原则。14、导游人员进行导游活动必须佩戴_____，必须经_____委派，按接待计划实施。15、导游人员在旅行、浏览中，遇有可能危及游客_____的紧急情形时，经征得多数游客的同意，可以_____接待计划，但应当立即报告旅行社。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com