

安徽2010年导游考试《导游实务》基础练习题(一) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AE\\_89\\_E5\\_BE\\_BD2010\\_c34\\_635196.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AE_89_E5_BE_BD2010_c34_635196.htm) 点击查看：安徽2010年导游考试《旅游政策与法规》基础练习安徽2010年导游考试《导游实务》基础练习题(一)

1. 导游服务的内容有哪些? 导游讲解服务和旅行生活服务
2. 导游服务有什么特点? 独立性强 脑体高度结合 复杂多变 跨文化性
3. 导游服务有哪些作用? 纽带作用 反馈作用 标志作用 扩散作用
4. 导游服务质量包括哪些质量? 讲解质量 提供生活服务的质量 各项活动安排的质量
5. 导游服务的原则有哪些? 宾客至上原则 维护游客合法子权益原则 规范化服务与个性化服务相结合原则
6. 简述导游人员的概念? 导游人员是依照《导游人员管理条例》取得导游证，接受旅行社的委派，为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。
7. 我国对导游人员是如何进行分类的? 按业务范围分：海外领队、全陪、地陪、景点讲解员 按职业性质分：专职和兼职 按使用语言分：中文和外语 按技术等级分：特级、高级、中级、初级
8. 中文导游和外语导游的服务对象各有哪些? 中文：国内旅游中的中国公民和入境旅游中的港、澳、台同胞 外语：入境旅游的外国游客和出境旅游的中国公民
9. 中级导游员晋升为高级导游员需要哪些条件? 获得中级资格二个以上，业务明显，考试、考核合格。
10. 导游人员的基本职责有哪些? 1、根据旅游与游客所签证的合同，按照接待计划安排和组织游客参观、游览 2、配合和督促有关单位安排游客的交通、食宿等，保护游客的人身和财务安全 3、负责向游客导游、讲解、介绍中国文化和旅游资源 4、而心解答游客的

问询，协助处理旅途中遇到的问题 5、反映游客的意见和要求，协助安排游客会见、座谈等活动 11. 简述全陪导游人员的职责? 实施接待计划 联络工作 组织协调工作 维护安全、处理问题 宣传、调研 12. 简述地陪导游人员的职责? 安排好旅游活动 做好接待工作 导游讲解 维护安全 处理问题 13. 景点景区导游人员的主要职责有哪些? 导游讲解 安全提示 结合景物向游客宣讲环境、生态和文物保护知识 14. 作为一名全程的导游人员，应该具备哪些素质? 良好的思想品德 合理的知识结构 较强的独立工作及创新精神 身心健康 较高的导游技能 竞争意识、进取精神 良好的仪容仪表 15. 导游人员的身心健康，主要包括哪些方面? 身体健康 心理健康 思想健康 头脑冷静 16. 导游人员在带团过程中，要注意哪些小节? 不要随便单独去游客的房间，尤其是异性 不得携带自己的亲友随团活动 不要与同性的外国领队同住一室 饮酒量不超过1/3 17. 衡量服务人员工作态度和工作责任心的一项重要标准是什么? 耐心细致、文明礼貌 18. 导游人员的思想品德主要表现在哪些方面? 热爱祖国、热爱社会主义、热爱家乡 优秀的道德品质 热爱本职工作、尽职尽责 高尚的情操 遵纪守法 19. 领队带团到达旅游目的地后，办理有关入境手续，通常称为“过三关”。指的是哪三关? 卫生检疫、证照查验、海关检查 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)