

北京2008年导游资格考试《导游业务》试卷及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC2008_c34_635207.htm 一、判断题(正确填A.错误填B。每题1分，共30分)。01、《导游人员管理条例》规定，参加导游人员资格考试的考生必须是中国公民，包括大陆居民和港澳居民，但不包括华侨。(B P23) 02、地陪接待团队和散客时，要与旅游者商讨日程安排，活动计划一经确定，一般不轻易更改。(A P62 P81 P109) 03、旅客携文物入境，如需复带出境，须向海关详细说明。(A P196) 04、世界近代旅游业的创始人是英国人托马斯库克，银行家陈光甫先生开创了我国近代旅游业。(A P1 P7) 05、旅游者要求单独外出购物，只要有空余时间，导游人员一般不应阻拦。(A P129) 06、中国共产党十七届三中全会于10月9日至12日在北京举行，全会通过了《中共中央关于推进农村改革发展若干重大问题的决定》(A) 07、旅游行政管理部门有权对已获得《导游人员资格证》但患有开放性肺结核的人不发给《导游证》，并书面通知本人。(A P24) 08、全陪带领国内外旅行团(者)在中国境内旅行游览，然而他不是旅行者。(B P4) 09、入境旅游团有人提出希望更多了解中国民族音乐和民间艺术的要求，地陪和全陪商量后从商店进了一些相关物品并以市场价格向游客销售，游客很满意。(B P38) 10、小李的外语水平很高，既当全陪又任领队，他认为两者的工作基本上相同，区别在于他带领的是入境旅游团还是出境旅游团。(B P25) 11、旅游投诉涉及某餐厅的饭菜质量问题，查实后由旅游投诉管理机构直接令该餐厅赔偿。(B P73) 12、旅游活动中出现事故，导游服务

集体各成员应从大局出发，同心协力处理好事故，然后分析原因，分清责任。(A P85) 13、公平交易权的核心是旅游消费者付出一定旅游费用，获得等值的旅游商品和服务。(A P177) 14、旅游旺季，小王不慎丢失导游证，在补办导游证期间，他可去旅游局申领临时导游证，继续导游活动，以解导游人员短缺之急。(B P25) 15、华侨是我们的同胞，血浓于水，所以导游人员可向华侨介绍他们希望知道的所有情况，帮助他们更多的了解祖国。(B P45) 16、导游人员小张因私自承揽导游业务，证据确凿，被吊销了导游证，但他有权申请复议。(A P34) 17、由于某种原因需要调整活动项目，时间又很紧。此时，地陪可直接与旅游者商量，多数旅游者同意后就可去新定的景点游览。(B P158 P45) 18、导游人员应该明白，即使客观上具有最佳条件，也必须在主观上充分运用和发挥导游艺术，才能使导游讲解达到预期的效果。(A P108) 19、对那些无理取闹的旅游者，导游人员可以冷落他们一段时间，当然该为他们服务时还得热情服务。(B P104) 20、导游人员在讲解时要遵循“适中”这个原则，即要保证旅游者听清讲解。(A P102) 21、全陪带团来到家乡，与领队商量后离团一天回家探视父母，后被告发，说他犯了“中止导游活动”的错误。(B P35) 22、全团旅游者要求调换文娱活动项目，地接应报告旅行社，积极协助调换，但在办妥之前，地陪不能轻易许诺。(A P122) 23、旅游团有两位游客要求住更高星级的酒店，他们愿意支付房费差价，想去的高星级酒店有空房，地陪在报告地接社后就可以满足他们的要求。(A P122) 24、我国的紧急报警(110、119、120、122)将于2008年底统一并入110。(B) 25、旅行社责任险是强制险，旅游意外保险是自

愿保险，两种保险费都由旅游者在与组团社签订旅游合同时一次性支付。(B P170) 26、一入境旅游团计划在北京游览3天后去另一地2天，然后回北京出境，团中大多数成员要求延长在北京的活动而不去下一站，这对北京地接有利，但旅行社还是拒绝了。(A P141) 27、安排旅游者的文娱活动，主要是为了让他们欢乐，不必过多考虑其它因素。(B P67) 28、我国沿海地区居民组团去云贵地区，旅游路线上如有不对外开放的地方，全陪要提醒组团社事先办妥《旅行证》。(A P74) 29、穿着走了半小时的旅游鞋，即使擦干净后也不能退换，但戴了半天的珍珠项链擦干净后可以退换。(B P126) 30、在导游服务中，导游人员一定要贯彻“双胜原则”，不要与旅游者争强好胜，有时即使出现原则问题，若与旅游活动无关，就不一定要辨明是非。(B P104) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com