

北京市2010年导游考试《导游业务》考试大纲 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8C\\_97\\_E4\\_BA\\_AC\\_E5\\_B8\\_822\\_c34\\_635216.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E5_B8_822_c34_635216.htm) 北京市2010年导游考试

《导游业务》考试大纲 总体要求 通过本科考试，检查考生对导游服务性质、特点、地位和作用的认识.对一名合格的初级导游人员应具备的素质、导游人员的职责、导游人员的职业道德和行为规范、导游服务程序、导游服务技能、导游服务中常见的旅游者个别要求、常见和特殊问题的处理等诸方面的理解和掌握程度以及对与旅游服务相关的旅游法规和政策的理解程度。

第一章 旅游业务基础知识 考试目的 通过对本章的考试，检查考生对旅游和旅游业务基础知识的了解程度。

考试内容 第一节 旅游活动 了解旅游业发展简史、旅游目的地和客源地。熟悉旅游的概念和旅游活动的分类。第二节 旅游活动的主体和客体 掌握游客的概念和分类，旅游资源的概念、分类以及旅游资源的开发、保护原则。掌握旅游活动三要素。第三节 旅游业 了解旅游业的构成和中国旅游业的发展简史。熟悉旅游业的概念。掌握现代旅游业的三大支柱和各自的重要作用。掌握旅游服务的六大环节及其相互关系。第四节 旅行社 了解旅行社的概念、旅行社的类别。熟悉旅行社的经营范围和旅行社的经营规则。掌握旅游服务产品的概念和种类。第五节 旅游组织及其他 了解中国的旅游组织。熟悉世界旅游组织、世界旅游日及世界六大旅游区。

第二章 导游服务 考试目的 通过对本章的考试，检查考生对导游服务性质、特点和导游服务集体的了解以及对导游服务的地位、作用和导游服务原则的理解和掌握程度。 考试内容 第一节 导

游服务的概念和服务范围 熟悉导游服务的类型和服务范围。  
掌握导游服务的概念及其包含的内容。 第二节 导游服务的性质和特点 熟悉导游服务的特点。 掌握导游服务的性质及其相关内容。 第三节 导游服务的地位和作用 掌握导游服务的地位和作用。 第四节 导游服务原则 掌握导游服务原则。 第五节 导游服务集体 熟悉导游服务集体协作共事关系的基础。 掌握导游服务集体的构成、成员之间的协作共事关系和导游服务集体的主要任务。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)