

香港三招挽旅游业声誉 辱骂内地客导游永不被录用 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E9_A6_99_E6_B8_AF_E4_B8_89_E6_c34_635244.htm 香港导游涉嫌以言语威吓内地旅客购物的短片在内地热播，重挫香港旅游业形象，引起港府及旅游业界震怒。涉及事件的金凯国际旅游有限公司16日公开道歉，证实曾聘请该名女导游“阿珍”带团，已决定对她永不录用，并免费接待事件中24名被迫购物的内地旅客来港旅游。为挽回旅客信心，港府从3方面跟进，包括责成旅游业议会3个月内推出具体措施打击导游违规情况，业界今晨将开会商讨。旅议会指一旦发现旅行社及导游违规，旅行社可被停牌，导游则会被吊销导游证。互联网流传香港导游指骂、威迫内地旅客购物片段，令社会发问：类似问题多年来重复发生，香港旅业到底出了什么问题？各方分析认为，香港旅业陷入了一个恶性循环的怪圈：竞争激烈，老板低价争客，再买团卖团，然后将导游变零底薪、零小费。导游要生存口，只好在旅客身上打主意，想尽办法让客人购物赚回佣。部分旅客不了解旅游成本，带着侥幸心理报低价团，成为低价旅游的牺牲品。这个怪圈之下，很多人问的一个问题是：政府的监管作用在哪里？

联络不上阿珍 若违规愿受罚 今次事件曝光后，金凯国际旅游有限公司证实短片中的旅行团是由他们接待，涉事女导游“阿珍”则是自雇人士。旅行社副总经理崔锦铭召开记者会就事件致歉，他指公司对事件严重影响本港旅游业声誉深感遗憾，又对女导游“阿珍”的表现感到失望，公司将永不录用。香港内地入境团导游总工会主席谢北拱则说：“禁止这种行为(强迫购物)，做了几十年导

游，你讲都要婉转些。”崔锦铭续称，事件发生后，曾尝试接触“阿珍”，但并不成功，又强调已向导游发出守则，不允许强迫游客购物，但他拒绝透露有关旅行团的团费。旅行社为表歉意，承诺免费接待受影响的旅客再来港旅游。他又说，今次事件损害香港旅游业声誉及形象，旅行社将向旅游业议会提交报告，若最终查明有违规，旅行社愿意接受处分。涉嫌被“阿珍”强迫购物的内地团涉及24人，赴港3日2夜，旅议会将督促旅行社联络每名团员，免费招待他们来港游玩，游览各个著名景点，但具体行程仍需再商讨。港府非常关注指应钉恶女牌此外，港府与香港旅游业议会16日也就事件迅速召开紧急会议商讨补救措施，冀挽回香港旅游业的形象。旅游事务专员容伟雄非常关注事件，已责成旅议会严肃处理及展开调查。他指涉事的女导游属非常严重违规，认为议会应撤销她的导游资格，并强调旅行社亦有不可推卸的责任。为挽回香港旅游业形象，容伟雄指会从3方面做跟进工作，首先建议旅议会吊销“阿珍”的导游证，判以阻吓性处罚.第二，旅议会成立的专责小组研究中长期的改善措施，3个月内提出具体建议，打击业界不良行为.第三，港府将与内地部门加强合作以及宣传诚信旅游。倡判阻吓处罚 3月内提建议 旅游业议会主席胡兆英就表示，正循多方面研究打击导游违规情况，加强监管。当中包括要求旅行社组团时，团费不可低于成本、导游薪金制度化、把导游出团费及小费等纳入正规收入等。他又说，虽然行程列明购物点，但不考虑要求旅行社列明最低消费金额，因此举是变相令强迫购物合理化。胡兆英透露，假扮内地旅客的放蛇行动将于下月初展开，他重申不容许强迫旅客购物事件发生，认为即使个别导游

操守有问题，也会影响本港旅游业的形象，绝对不能接受。旅议会今晨亦将与旅行社、4个导游工会及商店代表召开大型研讨会，共同商讨监管措施。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com