

江西省2010年导游资格考试《现场模拟》考试大纲 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B1\\_9F\\_E8\\_A5\\_BF\\_E7\\_9C\\_812\\_c34\\_635266.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_B1_9F_E8_A5_BF_E7_9C_812_c34_635266.htm)

一、导游讲解 通过学习，考生应熟悉江西省概况及其11个设区市的基本情况，掌握各设区市的自然环境特征、历史沿革、灿烂的文化、历史上所取得的各种突出成就以及旅游业发展的简要情况，增加对江西的了解和认识。要求考生用自己的语言讲解各设区市概况和该设区市所属的主要景点，讲解内容全面、详略得当、重点突出，正确无误，有一定的感染力，对考官的提问，内容熟悉，回答正确，同时检查考生的仪表仪容、行为举止以及对所报考语种的语言表达能力等。

二、规范应变 通过学习，考生应熟悉导游人员规范服务的相关知识，执行标准，具备一定的应变能力。主要测试考生导游服务规范服务能力和处理旅游活动中发生的各种问题的应变能力和技巧。要求考生能准确、熟练、完整运用规范服务相关知识和导游服务基本技能，并且在有压力的情况下，考生思维反应敏捷、沉着、考虑问题周到，处理各种问题和事故条理清晰、简洁、得当。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)