

江苏苏州导游人数超万人 五人为全国优秀导游 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_B1_9F_E8_8B_8F_E8_8B_8F_E5_c34_635286.htm 据统计，至2010年6月底，苏州获得资格证的导游人数超过1万名，持有效IC卡导游人数6565名，导游员的平均年龄比上世纪90年代下降了10岁，30岁以下导游占60%左右。同时，导游的知识结构进一步优化，近年来，苏州特级导游、中高级导游数量均居全省前列，一批懂多门外语、掌握跨专业知识，尤其是懂法律、管理、营销的“多面手”导游不断涌现，其中，导游语种从最初的3个发展到了现在的14个。随着苏州旅行社、景区的信息化水平不断提高，苏州导游的服务方式也变得更加便捷和人性化，导游们会用手机短信、QQ等方式为游客提供事前和事后服务。为了不断提高导游的业务能力，苏州不断加大旅游人才培养力度，还首创在导游培训和资格考试中增加吴文化、昆曲、工艺美术、园林文化和社情民情等地方文化旅游内容。现在，苏州导游每年累计集中培训时间不少于56小时。今天，大会还表彰了在苏州旅游行业中表现突出的40名导游员，他们中有全国劳动模范董晓明、全国文明导游员庄路鸣、苏州金牌导游顾凤娟等。据了解，目前苏州有5名导游被评为全国优秀导游员，80多名导游被省、市评为最佳导游、品牌导游、明星导游。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com