

海南“训话导游”向钱看 资格吊销永不录用 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_B5_B7_E5_8D_97_E2_80_9C_E8_c34_635315.htm “大家要记住，导游也一样，是向‘钱’看的。”海南导游肖某竟爆出这样的雷人雷语。8月6日经本报报道后，引起海南省旅游发展委员会的重视。旅游委决定，吊销该导游资格，永不录用。8月6日上午，海南省旅游发展委员会相关人员与本报记者取得联系，反馈对该导游的处理结果。“南国都市报的报道对监督海南旅游市场有很好的作用，看到报道后，我们旅游委高度重视，同时做出吊销这名导游的资格，永不录用的决定。”海南省旅游发展委员会副主任吴坤雄表明了旅游部门的立场，“对这种害群之马，破坏海南形象，不讲导游质量的坏导游，我们坚决打击，将其踢出海南旅游市场，从现在开始海南旅游市场就没有他的一席之地，因为他破坏了海南旅游岛的形象，必须砸掉他的饭碗。”将出台新的导游管理体制 吴坤雄表示，对该导游的这种乱导行为，旅游委将向全省的旅行社和导游发出通知，要以此为戒，提高导游的服务质量，一定要维护海南国际旅游岛的形象，一旦发现导游胡编乱导现象将严惩不贷。旅游委要求导游管理部门，包括导游管理中心和旅行社，加大对导游的管理，从导游考试开始，就必须要注重道德这个重要条件。要学习像“阳光导游”李静娜这样的导游，在旅游系统掀起学习李静娜的高潮，让大家都做一个阳光的快乐的导游，做一个正面宣传海南国际旅游岛的使者。“该事件暴露了我们现在导游管理体制的问题。”吴坤雄说今年1月8日整治旅游市场，已经把这种乱导行为作为

十大旅游乱象来整治，经过整治这段时间以来，旅游环境有了很大改观，但仍暴露出对导游的管理、培训缺乏力度，这是管理体制的问题。吴坤雄透露，旅游部门现在正加大对导游管理体制的改革，不久就要出台新的导游管理体制，这个管理体制里面就特别强调要加大对导游的教育培训和管理，坚决打击类似的乱导行为。吸取教训提高旅游服务质量除了旅行社、导游和导游管理中心，旅游委还就此事件要求全省的旅游业界，包括宾馆、景点、景区，要提高管理水平和道德水准，提高服务水平，全力维护好旅游岛形象。“我们的处理态度是坚决的，不是不停的研究，而是快刀斩乱麻，一定要坚决打击绝不手软，这个处理结果也是建立在我们调查取证的基础上做出的，就此事件对游客和读者要有个交代。”

吴坤雄说。吴坤雄也表明旅游部门对此事的态度，“要反省我们存在的问题，吸取教训，我们海南岛人民的饭碗，让某一个人破坏了，那怎么行？没有好的旅游服务质量，就不可能吸引游客，海南现在有好的环境好的资源，但并不代表一切都是好的，旅游还得看旅游服务质量，给游客留下美好的感觉。”

海南金沃德旅行社向游客道歉 8月6日记者从海南金沃德旅行社得到消息，目前该旅行社已经正式对“训话导游”事件旅游团的游客道歉。海南金沃德旅行社负责人胡先生告诉记者，旅行社方面也跟游客通了电话，游客倒没有太多指责的话，也没有很恶意的意见，游客的帖子发出来后造成了一定影响，旅行社也一直在跟导游调查这个事情真实性，如果游客有什么意见，旅行社都会继续配合省旅游委调查这个事情。“该导游是临时从省导游管理中心调过来的，对于在这次旅游团中发生的事件，旅行社也向当时所在的旅游团

游客道歉。”胡先生说，这是旅行社向游客道歉的一个正式声明。“今天下午我们一直在开会探讨这个问题，针对我们旅游管理中出现的一些漏洞，以后将加强导游队伍的建设，尽可能加强对导游队伍的培训和管理。我们也接到导游肖某被吊销导游资格，永不再录用的消息，至于该事件下一步怎么处理，我们也在等旅游部门的通知。”胡先生说。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com