

福建厦门导游人才结构有缺陷 中高层人才缺乏 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E7_A6_8F_E5_BB_BA_E5_8E_A6_E9_c34_635317.htm 厦门市旅游局统计数据 displays, 动车开通后, 厦门导游员缺口大约为500人。随着导游报考人数增加, 一定程度上缓解厦门导游紧缺带来的压力。据一位已经退二线的资深导游透露, 旅行社人才缺口的突出表现不仅仅在数量上, 更多是在质上, 尤其是中高层人才极度缺乏, 出现青黄不接, 而且, 现有的人才流动性又很大。据了解, 导游分为初级、中级、高级、特级四个等级。根据厦门导游IC卡管理系统显示, 全市现有导游员3432人。按等级分类: 中级导游人数为314人, 占导游总数的9.2%。初级导游人数为3117人, 占导游总数的90.8%。高级、特级导游占比为零。“现在想成为导游很容易, 学历要求在高中或中专以上。目前, 我市六成以上的导游是大专, 比例还是比较高, 但学历不一定代表导游员的水平。”厦门旅游质监所所长谢进元认为, 作为一名导游员, 除了学历之外, 应该有过硬的专业知识, 还要能了解景点更深层次文化内涵, 将一个地区的人文巧妙地传递给游客。原因 导游报酬没有区别 小沈自己经营一家小旅行社, 平时还兼做导游。小沈的初级导游证已经领了多年, 硬塑料卡片上的漆都掉得差不多了。记者忍不住问: “你在旅游行业混了这么多年, 怎么还是初级?” 对此, 小沈露出不屑的表情: “没事干才考中级。”曾是一线导游中的金牌导游、厦门闽南文化旅游有限公司副总经理王岚说: “现在导游行业最大的问题是, 初级、中级、高级的报酬没有区别, 没有以此来划分旅游中的服务费。可以说, 目

前国内导游服务的含金量不足。”也就是说，导游晋级难以得到广大导游员认同，根本原因在于这种晋级与职称制度并不挂钩，不管是中级还是高级，在旅行社都难以获得相应工资报酬。这就使得从业人员对提升职业技能缺乏内在动力，“导游职业化”成了一句空话。出路等级成为游客的信任考评“如果厦门导游队伍中一半以上是中级导游，厦门整体旅游城市的形象也会提升。”谢进元认为，技术员有成为工程师的时候，医生将来有成为主治医师的可能，导游员也应朝着更高级别的方向发展。“当报酬机制跟不上的时候，等级考试就成为一种鼓励。等级代表着导游员的实力，是游客对你的信任程度考评。”谢进元说，市场现在还没出现对导游等级提出要求，但一旦供需关系发生改变，社会要求中级、高级导游时，初级导游就会出现危机。“等级是一个导游员服务游客需要的硬件，是导游员提供一种能力的市场体现。将来会出现很多高端人员服务于社会的。”“中国因为导游的社会地位、职位评价都不高，很多专业人员或者老师教授们不会想去带团，但国外的导游很多都是教授，像卢浮宫的导游很多就是教授。他们认为，旅游本来就是一种文化，刚好他们对卢浮宫很有研究，就会想把这种文化介绍给各地来的游客。”王岚说。

【延伸阅读】 导游级别越高越有文化内涵 导游分为初级、中级、高级、特级四个等级。目前，在待遇方面初级和中级没什么区别，只是等级不一样。个别旅行社可能会对中级以上导游出团的补贴高一点点。不过，对于游客来说，旅游过程的感受可能是不一样的。厦门市旅游局负责旅游培训的朱老师说，导游等级最大的区别就是在技术方面。一般而言中级导游的从业时间比较长，其中外语导游

还要有一定的学历要求。因此，中级导游的整个知识面会比初级的更广。可以说，中级导游的知识更丰富，文化内涵更宽，导游技能更成熟。(记者 翁华鸿) 导游界怪象：“兼职”更专

在厦门的导游队伍中，欣鹭导游公司导游员2040人，占59.4%，旅行社专职导游员1392人，占40.6%。记者从厦门欣鹭导游服务公司了解到，兼职导游分为在旅行社挂靠的导游和在旅游服务公司挂靠的导游，前者主要挂靠大型旅行社，待遇相对好些，有相对稳定的带团量，旅行社负责买全年保险。后者是自由职业者，他们与导游服务公司之间是导游档案关系，而非劳动关系。现实中，专职与兼职导游与传统的概念是相反的。据厦门旅游培训中心的一位老师介绍说，很多挂靠旅行社的专职导游，现在可能是计调、外联甚至是总经理，但真正在一线的，却是挂靠导游公司的“兼职”导游，而他们大部分是以导游为惟一的职业，并没有其他的职业。

专家型导游成发展方向 对于千篇一律的导游员讲解词，业内人士认为，专家型导游将成市场发展的方向。厦门文史专家龚洁前天就带了8个教授组成的专家团，为他们讲解鼓浪屿。“我完全可以胜任‘兼职’导游，现在厦门导游的讲解都是我在教的。导游不仅是在讲解，还要能说出文化，如在鼓浪屿不能光讲房子，还要讲房子里的故事。”龚洁说。像龚老这样专家型的导游毕竟是凤毛麟角，但业内普遍认为，随着旅游市场的发展，旅游团队也开始走高端品质线路，导游将来也不仅是旅游团队的“保姆”，会朝着专业、专家型的方向发展。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com