

20012006年导游资格考试历年真题章节归类(十) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2001_E2_80_94_E2_80_94_c34_635328.htm

Charter10消费者权益法19.5 2001年--7 33、依照我国法律规定，是依法成立对商品和服务进行社会监督的保护消费者合法权益的社会团体。 A消费者协会 B旅游协会 C工商行政管理部门 D旅游质量监督管理部门 39、

《消费者权益保护法》的主要实施者是。 A各级人民政府 B各级卫生监督管理部门 C消费者协会 D各级技术监督部门 57.

消费者权益保护法 规定，经营者与消费者交易的基本原则是什么? 2002年4.5 10.旅行社在经营活动中应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，遵守行业道德。 14. 提供商品或者服务造成消费者或者其他受害者人身伤害时，应当支付医疗费、治疗期间的护理费、误工费等费用。 2003年--2 16.消费者权利与保护措施是消费者权益保护法的两大核心内容.

46.It.中华人民共和国消费者权益保护法gt.规定：经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的__ A_. A 20% B50% C一倍 D二倍 2004年--1

7.因商品缺陷造成人身、财产损害的,可以向厂商要求赔偿,也可以向旅行社要求赔偿. 2005年--5 9.旅游者有权对旅游项目、旅游线路等进行自主选择，旅游经营企业不得强行指定。 52.

《消费者权益保护法》规定，经营者不得以等方式作出对消费者不公平、不合理的规定。 A.格式合同 B.通知 C.声明 D.店堂告示 53.下列各项中，属于游客合法权益的是 A.旅游自由权 B.人身和财物安全权 C.医疗救助权 D.旅游服务自由选择权

2006年Charter10消费者权益法(3分) 32. 是指旅游经营企业在与旅游者签订旅游服务合同时，应遵循公正、平等、诚实、信用的原则，旅游经营企业不得在合同中制定规避义务、违反公平的条款。 A旅游自由权 B旅游自由交易权 C旅游公平交易权 D旅游求偿权 48.消费者协会是消费者组织的主要类型，属于其主要职责。 A提供消费信息 B提供咨询服务 C对违反经营者进行处罚 D受理旅游者投诉 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com