

江苏2009年导游考试《导游法规知识》试卷及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_B1_9F_E8_8B_8F2009_c34_635329.htm 一、填空题(每空0.5分，共20分。

请将答案填在题中的横线上) 1.旅行社是指有_____目的，从事_____的企业。 2.旅行社按其经营业务范围，分为_____旅行社和_____旅行社。 3.导游人员进行导游活动时，其_____应当受到尊重，其_____不受侵犯。 4.导游人员对旅游行政管理部门给予其的行政处罚和有关行政行为，不仅享有权，而且还享有向人民法院提起_____权。 5.我国《合同法》规定，当事人订立合同，有_____、_____和其他形式。 6.我国《合同法》在违约责任上采用_____原则。 7.中国公民出境旅游应申请办理普通护照。按照法律规定，应向_____所在地的市、县公安机关出入境管理部门提出申请，履行下列手续：交验_____和其他户籍证明.提交_____。 8.历史文化名城是指保存_____特别丰富并且具有重大_____或者_____的城市。 9.根据有关规定，国内航空运输承运人应当承担赔偿责任的，对每名旅客的最高赔偿金额为人民币_____万元.铁路运输承运人应当承担赔偿责任的，对每名旅客人身伤亡的赔偿责任限额为人民币_____万元，自带行李损失的赔偿责任限额为人民币_____元。 10.《旅游安全管理暂行办法》明确规定，旅游安全管理应当贯彻“_____，_____”的方针。 11.星级饭店的必备条件，是指星级饭店的设施设备_____、清洁卫生、_____、的检查评分。 12.根据我国的《消费者权益保

护法》规定，经营者损害消费者权益应承担_____、和_____三种法律责任。 13.消费者的权利，是国家对消费者进行保护的_____和_____。 14.国家保护消费者的合法权益_____，是《消费者权益保护法》中一项最核心的原则，主要是通过立法机关的_____、行政机关的_____和司法机关的_____来实现的。 15.根据《旅游投诉暂行规定》，旅游投诉管理机关接到投诉状或者口头投诉，经审查，符合受理_____条件的，应当及时调查处理.不符合规定受理条件的，应当在_____日内通知投诉者不予受理，并_____。 16.根据《旅游投诉暂行规定》及《全国旅游质量管理机构组织与管理暂行办法》，国家旅游投诉管理机关(质监所)，管辖在全国范围内有_____或者地方旅游投诉管理机关处理_____有_____的重大投诉案件。 17._____体制是我们党的一个伟大创举，这一新经济体制，就是要使_____市场在社会主义国家_____下对资源配置起基础性作用。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com