

江苏2009年导游资格考试《导游业务》试卷及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E6_B1_9F_E8_8B_8F2009_c34_635331.htm 一、填空题(每空0.5分，共20分。

请将答案填在题中的横线上) 1._____年7月，英国人_____组织了570人从莱斯特前往拉夫巴勒参加禁酒大会。此次旅行成为人们公认的近代旅游活动的开端。 2.导游服务大体可分为五类，即_____、_____、_____、咨询服务和问题处理。 3.导游服务是旅游服务中最具代表性的服务，归纳起来主要有以下几个特点：
：_____、_____、_____、跨文化性以及与服务对象密切接触。 4.根据《导游人员管理条例》的规定，导游员是指依该条例取得_____，接受_____，为旅游者提供_____、_____及相关旅游服务的人员。 5.按工作范围划分，我国导游员分为_____、_____、_____和景点景区导游员。 6.首次沿途导游是地陪的工作重点，主要介绍当地的_____、_____以及_____。 7.导游员在结束当天活动离开饭店之前，应与_____商定第二天的叫早时间，并请_____通知全团。 8.地陪在迎接旅游团时，应提前_____抵达机场(车站、码头)。 9.地陪带团到达机场(车站、码头)必须留出充裕的时间，以保证旅游者能按时抵达送站地点，从而避免误机(车)事故的发生。具体要求是：团队乘出境航班提前_____分钟.乘国内航班提前_____分钟.乘火车提前_____分钟。 10._____方式不仅不会被图文声像导游方式所替代，而且将永远在导游服务中处

于_____。 11.在导游讲解技巧中，_____适用于对规模较大、内容庞杂的景点进行讲解。 12.旅游故障按_____来划分，有技术性故障和自然性故障.按危害程度划分，有_____和一般故障。 13.国内游客丢失身份证，应由_____核实后开具证明，失主持证明到_____报失，经核实后开具身份证明，机场安检人员核准放行。 14.旅行社为散客提供的旅游服务主要有三种类型：_____、_____和选择性旅游服务。 15.在实施双通道制的海关现场，通道分为_____和_____两种。 16.导游员在工作中需要旅游者的证件时，要经由_____收取，用毕立即_____，不要代为保管。 17.导游员在带团时，要根据不同的情况采用不同的方法来调节旅游者情绪，其基本方法有_____、_____和_____。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com