

导游心得技巧：导游人员如何提供“送行服务” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_BF\\_83\\_E5\\_c34\\_635332.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_BF_83_E5_c34_635332.htm)

1.致欢送辞 在赴机场(车站、码头)途中，地陪应向全体游客致欢送辞。其内容一般包括：(1)回顾旅游活动，感谢大家的合作(2)表达友谊和惜别之情(3)诚恳征求游客对接待工作的意见和建议(4)若旅游活动中有不顺利或旅游服务有不尽如人意之处，导游人员可借此机会再次向游客赔礼道歉(5)表达美好的祝愿

2.提前到达机场(车站、码头)必须留出充裕的时间，具体要求是：出境航班提前2小时，乘国内线飞机提前1.5小时，乘火车提前1小时。旅游车到达机场(车站、码头)游客下车前，地陪应提醒游客带齐随身的行李物品。游客下车后，地陪要检查一下车内有无游客遗落的物品。

3.办理离站手续 送乘坐国内航班(火车、轮船)离站的团

(1)移交交通票据和行李票。带团走进机场(车站、码头)大厅后，地陪应迅速与旅行社行李员取得联系，将其交来的交通票据、行李托运单或行李卡一一清点并核实，然后交给全陪(无全陪的团则交给领队)并请其当面清点核实。

(2)需要垫付机场建设费的团，地陪要照计划办理，回到旅行社后再凭票据报销。

(3)等旅游团所乘交通工具驶离后，地陪方可离开。

送乘坐国际航班(火车、轮船)出境的团

(1)移交行李。送出境的旅游团，地陪和领队、全陪一起与旅行社的行李员交接行李，清点、核实后协助游客拿走自己的行李。

(2)地陪要向领队或游客介绍如何办理出境手续。需垫付机场建设费的团，要按照计划办理，注意保存好票据，回旅行社票据报销。

(3)旅游团竟如隔离区后，地陪方可离开。

4.与司机结帐 送走旅游团后，地陪应与旅游车司机结帐，在用车单据上签字，并保留好单据。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)