

2010年现场导游考试规范提问及答案要点总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E7_8E_B0_c34_635335.htm

1、如何安排好游客到饭店的第一餐? 答：旅游团若在下榻饭店用餐，地陪要带旅游者进入餐厅，将领队介绍给餐厅经理或主管服务员，告知旅游团的特殊要求。旅游者不管在何处用餐，导游员都应向他们介绍餐饮的有关规定，例如，超规定的饮料自费，单独用餐自费。

2、导游员在临上团接待前，应带齐哪些物品?(至少拾类以上)

答：接站牌、小旗、旅游车标志、宣传材料、游览图册、结算帐单、现金、导游证、胸卡、名片、记事本、扩音器。

3、白天的参观活动是旅游的主要内容，是旅游者期望的旅游活动的核心部分，是导游接待工作的中心环节。这对导游员和旅游者是十分重要的。你能谈谈白天的参观游览活动有哪些必做的工作?

答：(一)认真准备 (1)作好物质准备 (2)准点集合 (3)清点人数 (4)提醒注意事项 (二)往返的沿途导游 (1)重申活动内容 (2)风光导游 (3)介绍游览目的地 (4)活跃气氛 (三)现场的导游翻译 (1)交待游览注意事项 (2)游览中的导游讲解 (3)留意旅游者的动向 (四)返途中的工作

4、导游员在为旅游者提供导游讲解服务中应使用具有丰富表达力、生动形象的口头语言，即我们所说的“导游语言”它应遵循四项原则? 答：正确、清楚、生动、灵活

5、节奏是导游语言艺术性的要求之一，一般是指导游讲解的节奏和声调的节奏。你能结合你实地

导游的经验谈谈你是如何掌握这种节奏的? 答、对于讲解的节奏，要以视听者的具体情况和时空条件而定，要徐疾有致，快慢相宜，对于声调的节奏，导游讲解时，声音要在感情色

彩，要抑扬顿挫但不矫揉造作.声调要适时化，要有音乐般的节奏感。

6、地方导游员工作程序主要有哪几项? 答：(1)准备工作 (2)迎接工作 (3)首次导游工作 (4)饭店内服务 (5)确定日程 (6)参观游览活动 (7)其它活动 (8)送别

7、首次与客人见面必须与游客作欢迎词，欢迎词主要有哪几方面的内容? 答：(1)代表旅行社热忱欢迎游客光临。(2)自我介绍并介绍(全陪)和司机。(3)表明态度，愿竭诚为大家服务。(4)希望大家合作，多提宝贵意见和建议。(5)美好的祝愿。

8、首次导游是导游员工作的重要组成部分，你是怎样做好沿途导游工作的?请你谈谈你在沿途导游中是怎样介绍，主要应包括哪些方面的内容? 答：首次导游主要介绍当地的风光、风情及饭店概况。

(1)风光导游 作沿途风光导游时，要求导游讲解内容简明扼要，语言节奏明快、清晰.重视景物的取舍，学会见景生情.善于随机应变，见人说人，见物说物.力争做到与旅游者观赏需要的同步。沿途导游贵在灵活，导游员要反应敏锐，掌握时机。

(2)风情介绍 导游员要介绍本地的气候条件、社会生活、文化传统、著名特产、注意事项.若时间许可，还应介绍本地的历史沿革。地理环境等。讲解要简洁明了，见缝插针。

(3)饭店介绍 导游员要介绍将下榻饭店的位置，离机场的距离，星级、规模以及主要设施。

9、全陪、地陪和领队三者要怎样建立良好的合作关系? 答：(1)主动争取各方的配合 (2)尊重各方的权限和利益 (3)建立友情关系 (4)主动交流信息和沟通思想 (5)学习众家之长 (6)勇于承担责任 (7)保持适当距离

10、乘坐中国民航的国内、国际班机，持有成人或儿童票的旅客，每人可免费交运行李多少公斤。 答：头等舱票40公斤，公务客票30公斤，经济客票20公斤。

100Test 下载频道开通，各类考

试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com