

2005年云南省导游资格证考试《导游业务知识》试卷 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2005_E5_B9_B4_E4_BA_91_c34_635360.htm 2005年云南省导游资格证考试

《导游业务知识》试卷一、填空题（10题，每空0.5分，共10分）

1. 导游员是指依照_____取得导游证，接受旅行社委派，为游客提供向、_____及相关旅游服务的人员。

2. 导游服务是指导游员代表被委派的旅行社，接待或陪同旅客旅行、游览，按照组团_____或约定的内容和_____向其提供情报的旅游接待服务。

3. 导游员在带团活动的行车过程中，讲解时间一般应占整个行车过程的_____%。国家旅游局规定导游员每年参加年审的培训时间累计应不少于_____小时。

4. 旅游者在不同的阶段，其心理变化各不相同，游览初期阶段主要表现为_____、_____。

5. "三个代表"重要思想本质是_____、_____。

6. 目前我国护照的有效期为_____；导游证的有效期为_____。

7. 受尊重权，是指消费者在购买、使用商品或者接受服务时享有_____和_____受尊重的权利。

8. 导游员向游客提供心理服务的途径和方法包括，尊重游客，保持微笑服务，学会使用_____，与游客建立"_____".

9. 导游员在接团前要作好多方面的准备，其中心理准备主要包括：_____、_____。

10. 导游员在导游讲解中应遵循的导游语言四原则是_____清楚、生动、_____。

二、单项选择题（请将正确答案的字母填入题后括号内。

1. 新中国成立后，随着发展的需要，经周总理提议和当时政务院的批准，于1954年成立的旅行社是

() A . 中国旅行社总社 B . 厦门华侨服务社 C . 华侨旅行社总社 D . 中国国际旅行社总社

2 . 在商品经济条件下 , 导游员的劳动通过交换而具有了交换价值 , 在市场上表现为 () A . 服务 B . 人力资源 C . 导游服务费 D . 价格

3 . 旅行社责任保险的有效期是 () A . 三个月 B . 半年 C . 一年 D . 二年

4 . 预计到2010年 , 我国的旅游总收入占GDP的比例将达到 () A . 6% B . 8% C . 10% D . 12%

5 . 游客随旅游团前往和离开旅游目的地 , 但在目的地的活动完全自由的旅游形式是 () A . 小包价旅游 B . 半包价旅游 C . 散客包价旅游 D . 零包价旅游

6 . 我国的基本经济制度是 () A . 社会主义公有制 B . 以按劳分配为主体 , 多种分配方式并存 C . 社会主义市场经济体制 D . 以公有制为主体、多种所有制经济共同发展

7 . 导游员为游客提供服务时的服务宗旨和行动指南是 () A . 维护游客合法权益 B . 经济效益与社会效益相结合 C . 优质服务 D . 游客至上

8 . 地陪应提醒或协助领队在离境至少 () 小时前进行机座再证实或办理订座手续。 A . 12 . B . 24 C . 36 D . 72

9 . 导游服务质量的最终评判者是 () A . 国家旅游行政管理部门 B . 各级旅游质量监察部门 C . 旅游者 D . 旅行社

10 . 在各种旅游活动中 , 增长最快的是 () A . 公务旅游 B . 休闲旅游 C . 商务旅游 D . 体育旅游

11 . 旅游团中一对夫妇坚持单独用餐 , 地陪可以同意 , 但应当告诉他们其餐费由 () A . 领队支付 B . 组团社支付 C . 游客自理 D . 地接社支付

12 . 旅行社安排的旅游活动及服务档次与合同不符 , 造成旅游者经济损失 , 应赔偿合同金额与实际花费差额的 () A . 两倍的违约金 B . 同额违约金 C . 10%的违约金 D . 20%的违约金

13 . 导游接团是旅游产品的 () 过程。 A . 采购 B . 销售 C . 促

销D . 消费14 . 一名美籍华人进入中国内地旅游时 , 须在边防检查站交验的有效证件有 () A . 中国护照、中国签证B . 美国护照、中国签证C . 中国护照、美国签证D . 美国护照、美国签证15 . 依照《导游人员管理条例》规定 , 被吊销导游证的人员 () A . 不得参加导游资格考试B . 不得颁发导游资格证书C . 不得颁发导游证D . 不得从事旅游行业的工作16 . 《消费者权益保护法》体现的核心原则为 () A . 经营者保护消费者的合法权益不受侵犯B . 国家保护消费者的合法权益不受侵犯C . 全社会保护消费者的合法权益不受侵犯D . 消费者保护自身的合法权益不受侵犯17 . 一位英国游客要买15英尺的扎染布料 , 作为导游员你应告诉售货员这位英国游客要买 () 18 . 社会主义道德建设的核心是 () A . 为人民服务B . 实事求是C . 热爱祖国D . 艰苦朴素19 . 迎接旅游团队时 , 导游员应至少提前 () 到达机场 (或车站码头) 等候。 A . 20分钟B . 30分钟C . 40分钟D . 60分钟20 . 入境旅游团的住房分配工作一般应由 () 负责。 A . 地陪B . 全陪C . 领队D . 团长21 . 根据《云南省旅游条例》规定 , 对旅游经营者实行诚信等级评定、信用监督和失信惩戒是 () 的职责。 22 . 北京时间上午9时 , 此时日本东京是 () A . 上午10时B . 下午10时C . 上午8时D . 上午11时23 . 外国旅游者在旅游团的活动结束后要求继续在中国旅游观光 , 若不需延长签证 , 导游员 () A . 原则上应予婉拒B . 应请示领导C . 一般可以满足其要求D . 请求公安部门24 . 旅游者购物后发现是残次品、计价有误或对物品不满意 , 要求导游员帮其退换 , 导游员应 () A . 帮客人叫车 , 让他自己去换B . 帮客人联系 , 请司机陪同前往C . 告诉别人 , 离店的物品不能退换D . 积极协助 , 必

要时陪同前往25. 发现游客身体不适时, 导游员应() A. 及时给客人服用药物 B. 劝其继续随团游览 C. 劝其中断旅游活动, 立即回家 D. 劝其尽早就医并多休息 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com