

2005年海南省导游考试导游职业规范模拟试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_2005\\_E5\\_B9\\_B4\\_E6\\_B5\\_B7\\_c34\\_635365.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022_2005_E5_B9_B4_E6_B5_B7_c34_635365.htm) 2005年海南省导游考试《导游职业规范》模拟试题一、填空题（每空0.5分，共12分）。

- 1、全程陪同导游员是 的代表，在整个施行活动中起作用。
  - 2、导游员要保持自身职业化形象，要遵行五守，五守指\_\_\_\_\_、守分、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、守密。
  - 3、旅行社的业务主要有\_\_\_\_\_、旅游产品的销售、\_\_\_\_\_、旅游接待。
  - 4、导游服务在未来将出现\_\_\_\_\_、高知识化、\_\_\_\_\_、科技化、\_\_\_\_\_、多样化的趋势？
  - 5、领队在遇到当地导游员修改日程时，应坚持\_\_\_\_\_的原则，必要时报告国内组团社。
  - 6、如散客乘轮船离站，应让客人提前\_\_\_\_\_到达码头。
  - 7、台湾同胞旅行证明由\_\_\_\_\_签发。
  - 8、导游员的步态要给人一种\_\_\_\_\_、稳健庄重的感觉。
  - 9、触景生情法就是见物生情、\_\_\_\_\_的一种导游讲解方法。
  - 10、导游员带团应遵循\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_原则？
  - 11、个性化服务是一种建立在\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_的基础上的富有人情味的服务。
  - 12、中国对外汇实行\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_方针？
  - 13、中国银行在收兑旅行支票时收取\_\_\_\_\_贴息？
- 二、单项选择题（每题1分，共14分。）
- 1、若游客被蜂蛰伤，导游人员不能采取的方法是\_\_\_\_\_。（ ）  
A设法将毒刺拔出 B用盐水洗敷伤口 C用口或吸管吸出毒汁 D让其服用客人自备的止痛药
  - 2、乘坐长江客轮的免票儿童可随身携带的免费行李重量为\_\_\_\_\_。（ ）  
A 0kg B

10kg C 15kg D 20kg

3、旅游者前往我国尚未对外开放的地区旅游，必须向\_\_\_\_申请旅行证件。（ ） A 当地旅游主管部门 B 当地公安机关 C 当地接待社 D 国家旅游主管部门

4、国际游客入境时，每人都持有一份海关旅客行李申报单，有些栏目中，盖有“ ”记号，意思是\_\_\_\_。（ ） A 申报物品是违禁物品 B 申报物品是必须复带出境 C 申报物品是正常物品 D 申报物品是免税物品

5、导游服务\_\_\_\_\_的特点要求导游人员有高胜的责任感和敬业精神，以及较强的心理自控能力。（ ） A 关联度高 B 独立性强 C 复杂多变 D 脑体高度结合

6、带团乘火车时，为避免矛盾，分配座（铺）位工作最好由\_\_\_\_\_来做。（ ） A 全陪 B 领队 C 地陪 D 客人抽签

7、旅游团抵达目的地机场后，清点行李的工作应由\_\_\_\_\_办理。（ ） A 全陪、地陪和行李员 B 全陪和行李员 C 全陪、地陪、领队和行李员 D 领队和行李员

8、外国旅游者如需购买麝香，导游人员应该。（ ） A 提供必要帮助 B 建议其自行处理 C 断然拒绝 D 劝阻，并告知中国海关规定

9、如果全陪接待的是内宾团，在旅游团出发的前一天必须与\_\_\_\_\_取得联系，约好次日出发登机（车、船）的时间及地点。 A 旅游团的游客 B 首站地陪 C 司机 D 组团社计调人员

10、通常为外宾团办理住宿登记手续的导游人员是\_\_\_\_\_。（ ） A 海外领队 B 地陪 C 酒店前台接待员 D 全陪

11、旅游者在个性表露阶段的心态主要表现为\_\_\_\_\_。（ ） A 求新求奇心理 B 求精心理 C 求安全心理 D 求全心理

12、某游客对美丽的女导游人员说：“小李，我听说湘女多情，你也是湖南妹子，是不是很多情？”导游人员回答：湘女多情是指湖南妹子热情、爽朗，我当然也不例外。这是运用了导游人员回绝技能中

的\_\_\_\_\_。( ) A柔和式回绝B迂回式回绝C引申式回绝D 诱导式回绝

13、港澳居民在中国境内若丢失港澳居民来往内地通行证，应补办签发\_\_\_\_\_。( ) A一次性有效的港澳同胞来往内地旅行证明B一次性有效的中华人民共和国出境通行证C港澳居民来往内地通行证D一次性有效的人出境通行证

14、某内宾团与同房游客闹矛盾要求改住单间，但时值旅游旺季，酒店无空房，导游人员应\_\_\_\_\_。( ) A请领队调解B让游客自行调配C予以满足，但费用自理 D请全陪调解尽量内部调配

15、用“大、洋、挤、全”四字来描绘上海特色的导游手法是\_\_\_\_\_。( ) A画龙点睛法B突出重点法C触景生情法D引人入胜法

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)