

辽宁省2008年导游考试导游实务真题及答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E8\\_BE\\_BD\\_E5\\_AE\\_81\\_E7\\_9C\\_812\\_c34\\_635366.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E8_BE_BD_E5_AE_81_E7_9C_812_c34_635366.htm) 2008年辽宁省导游考试

导游实务真题及答案一、填空题（填写题干内的空白处、使全句意思完整、正确。每空1分，共16分、）1、贯彻游客至上的原则，要求导游服务将规范化服务与个性化服务结合起来。规范化服务又称\_\_\_\_\_是由\_\_\_\_\_制定的发布的某项服务（工作）应达到的统一标准。2、海外领队是指经国家旅游行政主管部门批准\_\_\_\_\_旅行社的代表，是出境旅游团的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。3、\_\_\_\_\_是导游人员做好导游服务工作的基本保证。4、导游人员的带团技能，是指导游人员根据\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_，熟练运用能提高旅游产品\_\_\_\_\_的方式、方法和技巧的能力。5、如散客乘轮船离站，应让客人提前\_\_\_\_\_到达码头。6、某外国游客想购买99英尺的丝绸，导游员应当告诉售货员\_\_\_\_\_尺。7、台湾同胞旅行证明由\_\_\_\_\_签发。8、导游员的步态要给人一种\_\_\_\_\_、稳健庄重的感觉。9、触景生情法就是见物生情、\_\_\_\_\_的一种导游讲解方法。10、导游员在导游讲解时必须遵守的基本原则是\_\_\_\_\_。11、导游人员每年度接受旅行社组织的日常培训时间累计不得少于\_\_\_\_\_小时。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)