

导游实务第一章习题：导游服务概述 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/635/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9E\\_E5\\_c34\\_635369.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/635/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_635369.htm)

第一章 导游服务概述

习题一、填空题1. 1841年7月5日，英国人（ ）包租了一列火车，运送570人从莱斯特前往拉夫巴勒参加禁酒大会，这次活动成为公认的近代旅游活动的开端。2. （ ）年（ ）月，

上海商业储备银行总经理（ ）在其同仁的支持下，在该银行创设了旅游部。3. 导游服务的范围包括（ ）、（ ）和市内交通服务。4. 现代导游服务方式大致可分为两大类：（ ）

和（ ）。5. 导游服务大体可分为（ ）、（ ）、（ ）三类。6. 旅行生活服务包括游客（ ）、（ ）、（ ）及（ ）等。

7. 导游服务不同于一般的、简单的技能服务，它是一种（ ）的、（ ）的、高技能的极具（ ）的高级服务。8. 在游客心目中，导游人员是一个国家（地区）的代表，是友好使者，是“（ ）”。9. 导游服务工作是旅游服务整个运转的（ ）

与（ ），与旅游接待服务中的其他服务相比，无疑居于（ ）地位。二、单项选择题1. 被公认为近代旅游活动开端的旅游活动发生于（ ）。A. 1840年B. 1845年C. 1864年D. 1841年

2. 现为香港中国旅行社股份有限公司前身的中国旅行社成立于（ ）。A. 1921年B. 1927年C. 1924年D. 1935年

3. 新中国成立后，随着发展的需要，经周恩来总理提议和当时的政务院批准，1954年4月15日成立了（ ）。A. 中国旅行社B. 中国青年旅行社C. 中国国际旅行社D. 华侨服务社

4. 据世界旅游组织预测，未来旅游市场的最大变化是在（ ）上。A. 旅游人数B. 游客心理素质C. 服务水平D. 交通条件

5. 据世界旅游组织预测，未来旅游市场的最大变化是在（ ）上。A. 旅游人数B. 游客心理素质C. 服务水平D. 交通条件

6. 据世界旅游组织预测，未来旅游市场的最大变化是在（ ）上。A. 旅游人数B. 游客心理素质C. 服务水平D. 交通条件

7. 据世界旅游组织预测，未来旅游市场的最大变化是在（ ）上。A. 旅游人数B. 游客心理素质C. 服务水平D. 交通条件

· 由于世界各国（各地区）之间的文化传统、风俗民情、禁忌习惯不同，游客的思维方式、价值观念、思想意识各异，这就决定了导游服务工作具有（ ）的特点。A．独立性强B．脑体高度结合C．复杂多变D．跨文化性

6．中国青年旅行社成立的时间是（ ）。A．1954年B．1957年C．1974年D．1980年

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)